



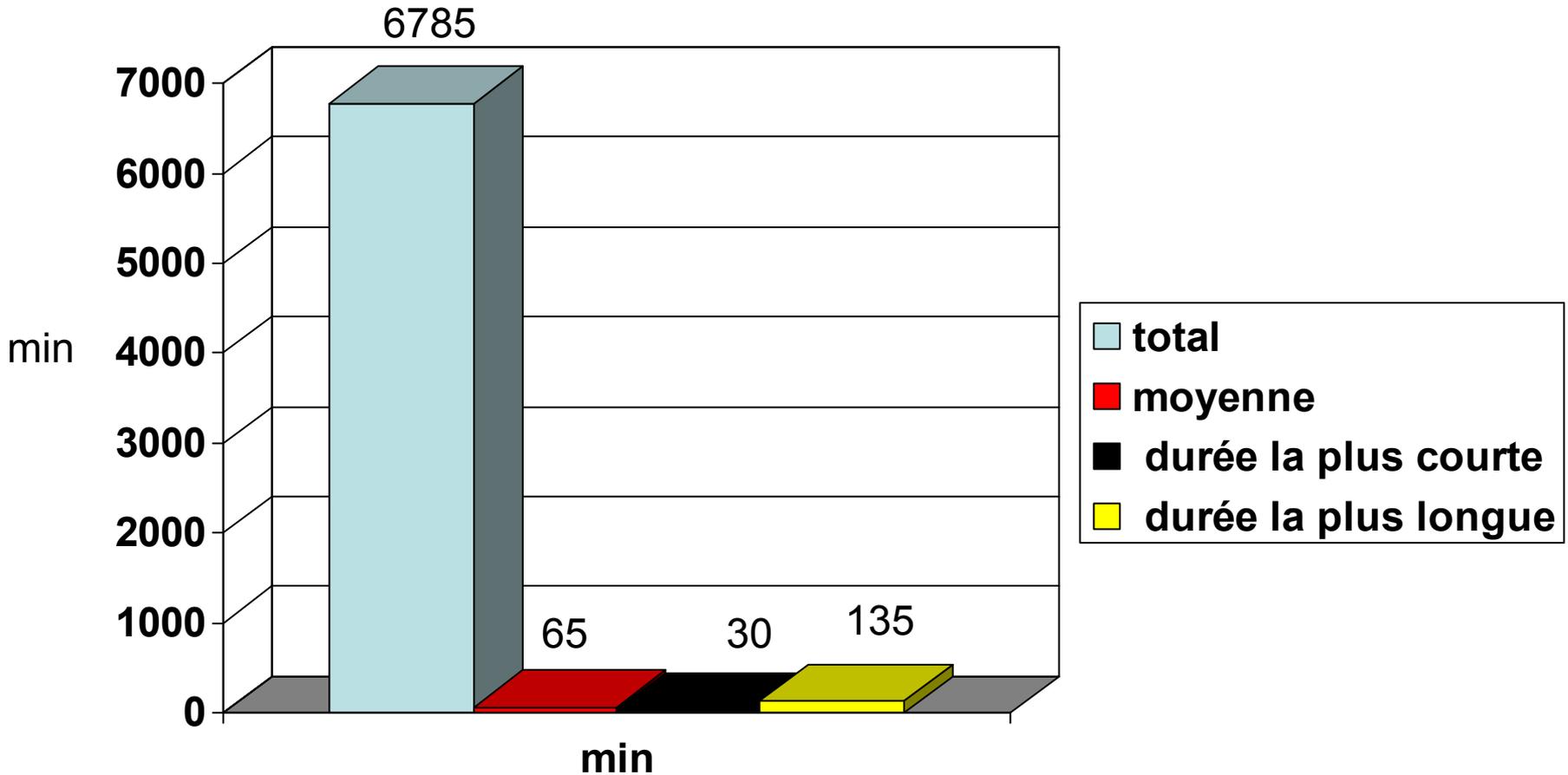
Statistiques 2009

Fiche technique dossiers en 2009

Par téléphone	2200
Nombre de consultations	286
Dossiers	104
Suivi par Mobbing asbl	75%
Suivi syndical	9%
Entrevue entreprise	7%
Suivi juridique	11%
ITM	1%
Médecine du Travail	1%
Sans suivi	17%

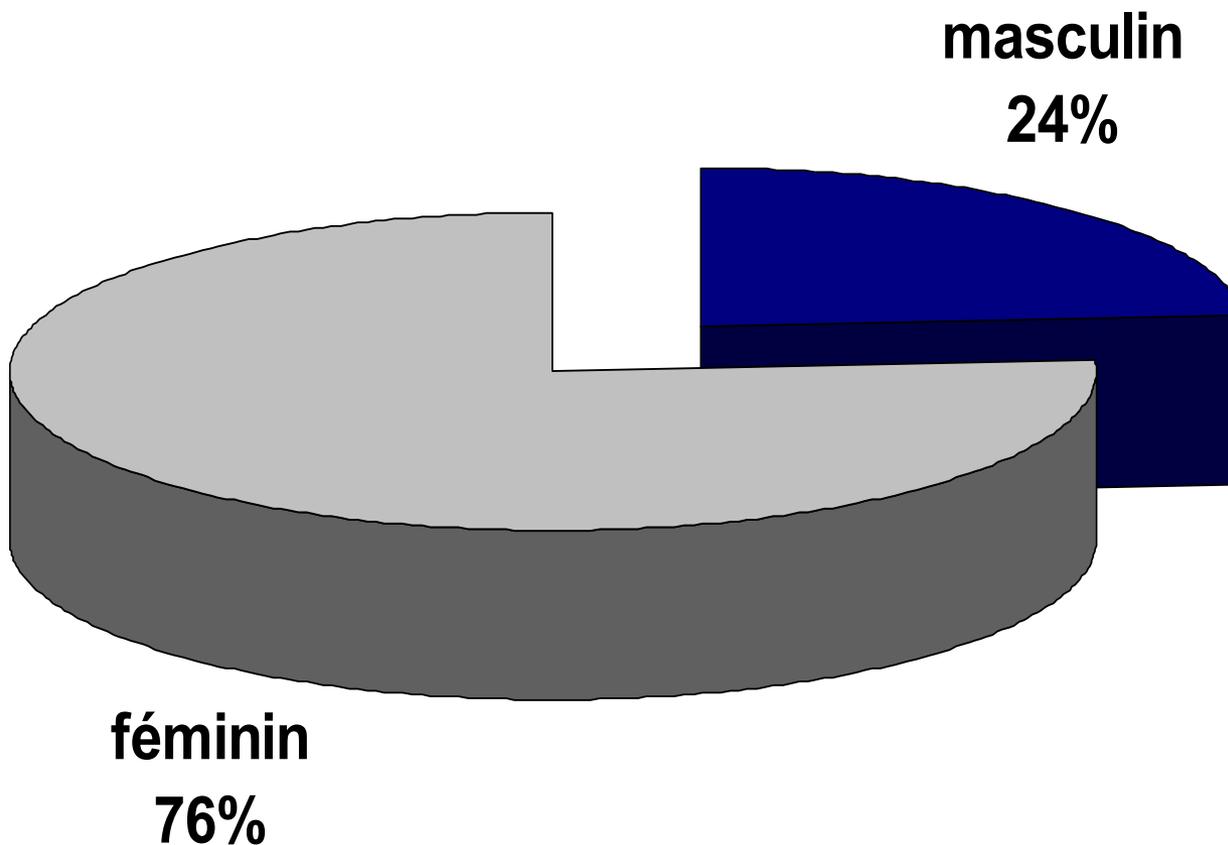
2009

Durée des consultations 2009



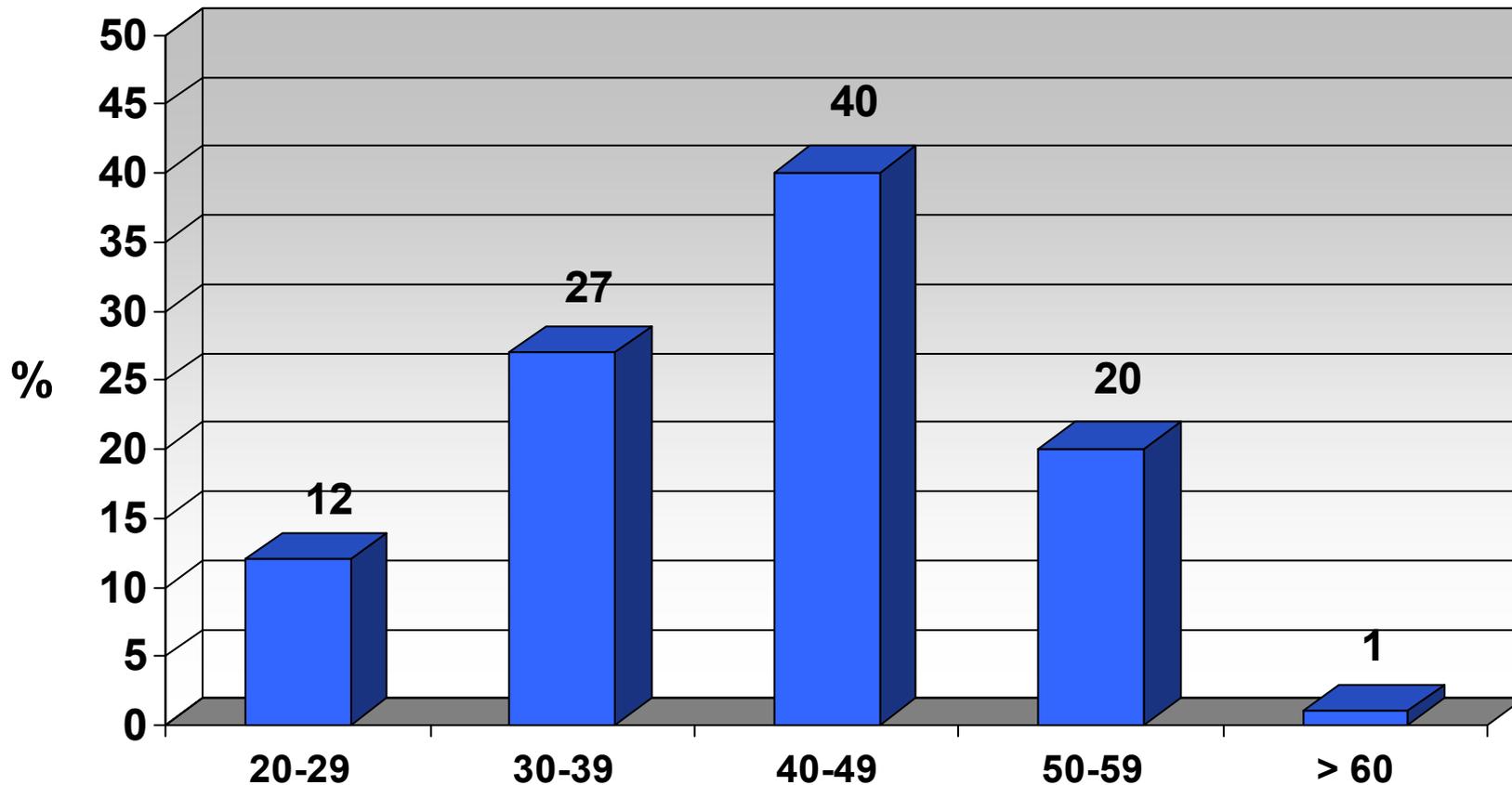
2009

Sexe des victimes suivies sur dossier 2009



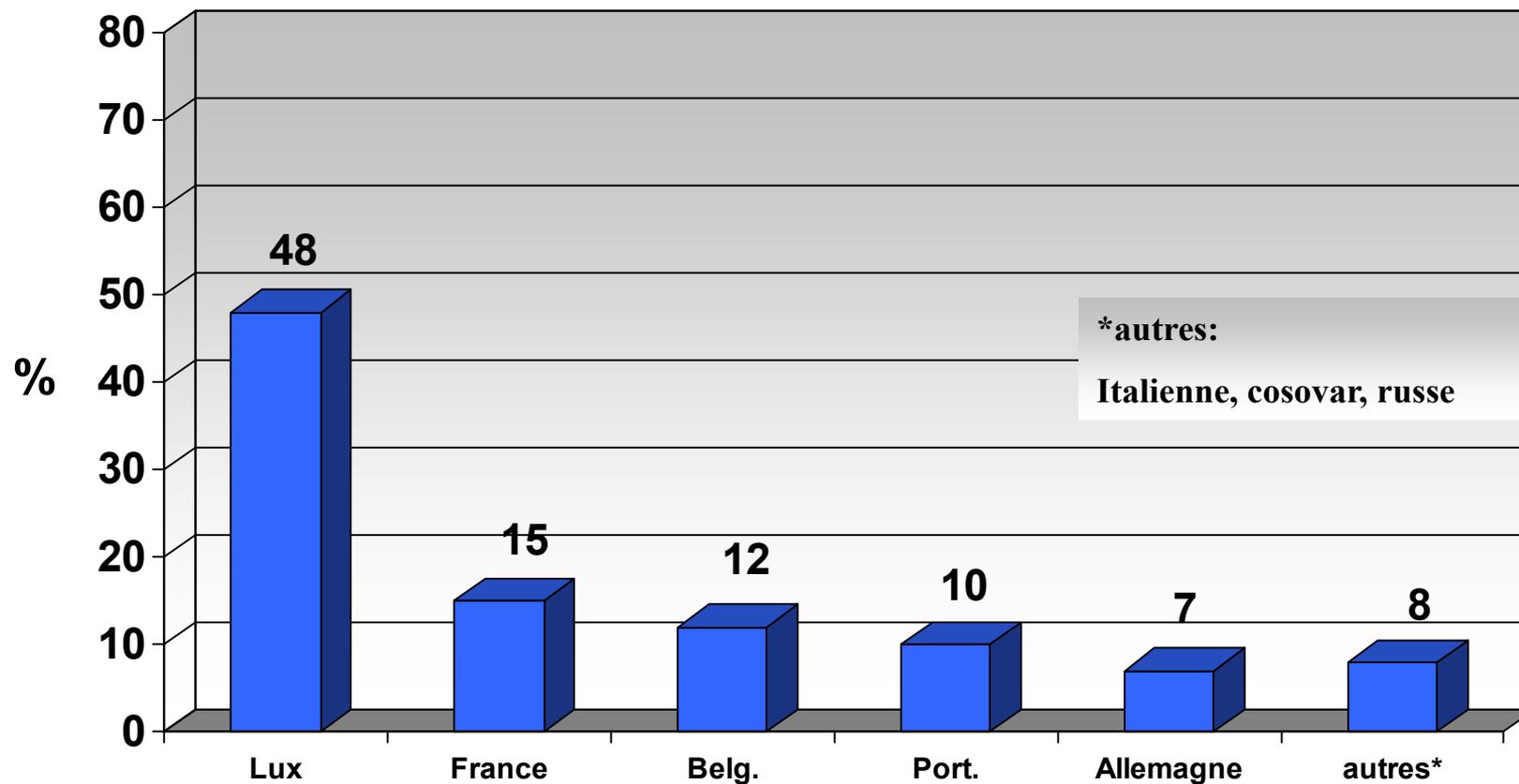
2009

Âge des victimes suivies sur dossier 2009



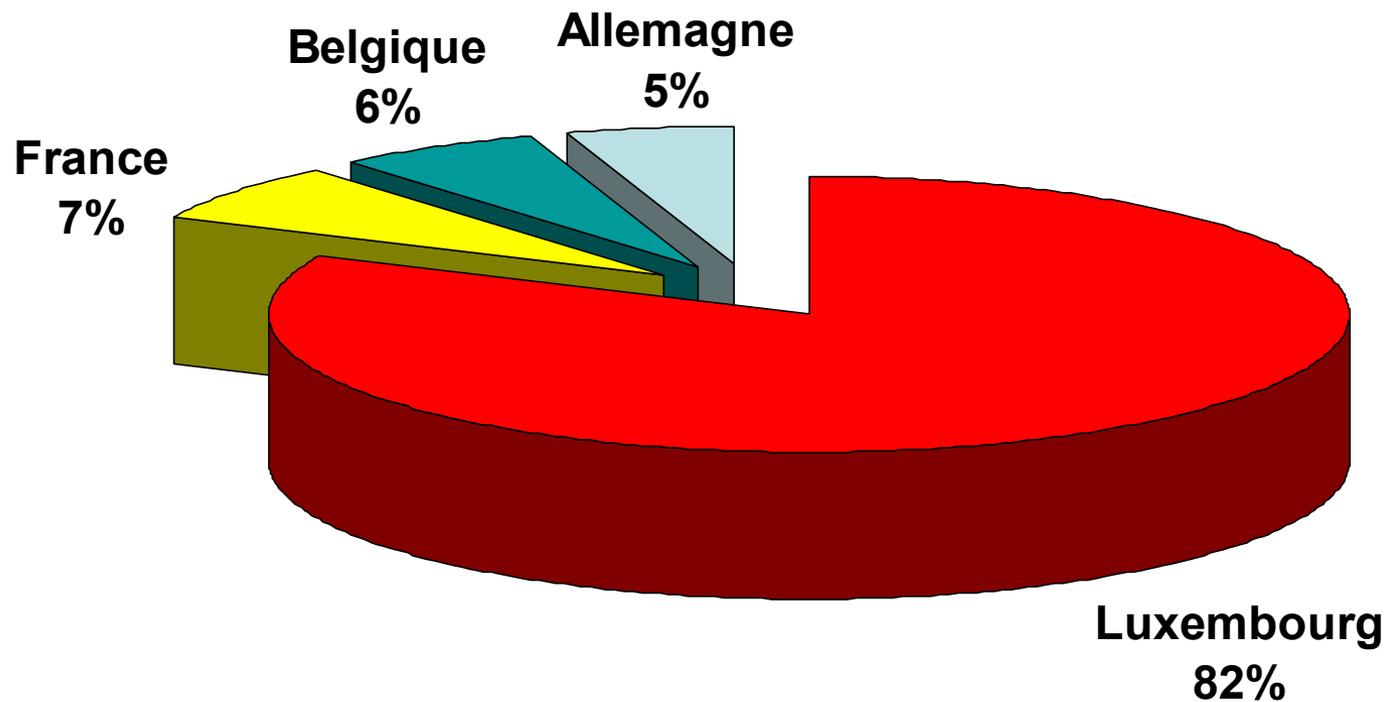
2009

Nationalité des victimes suivies sur dossier 2009



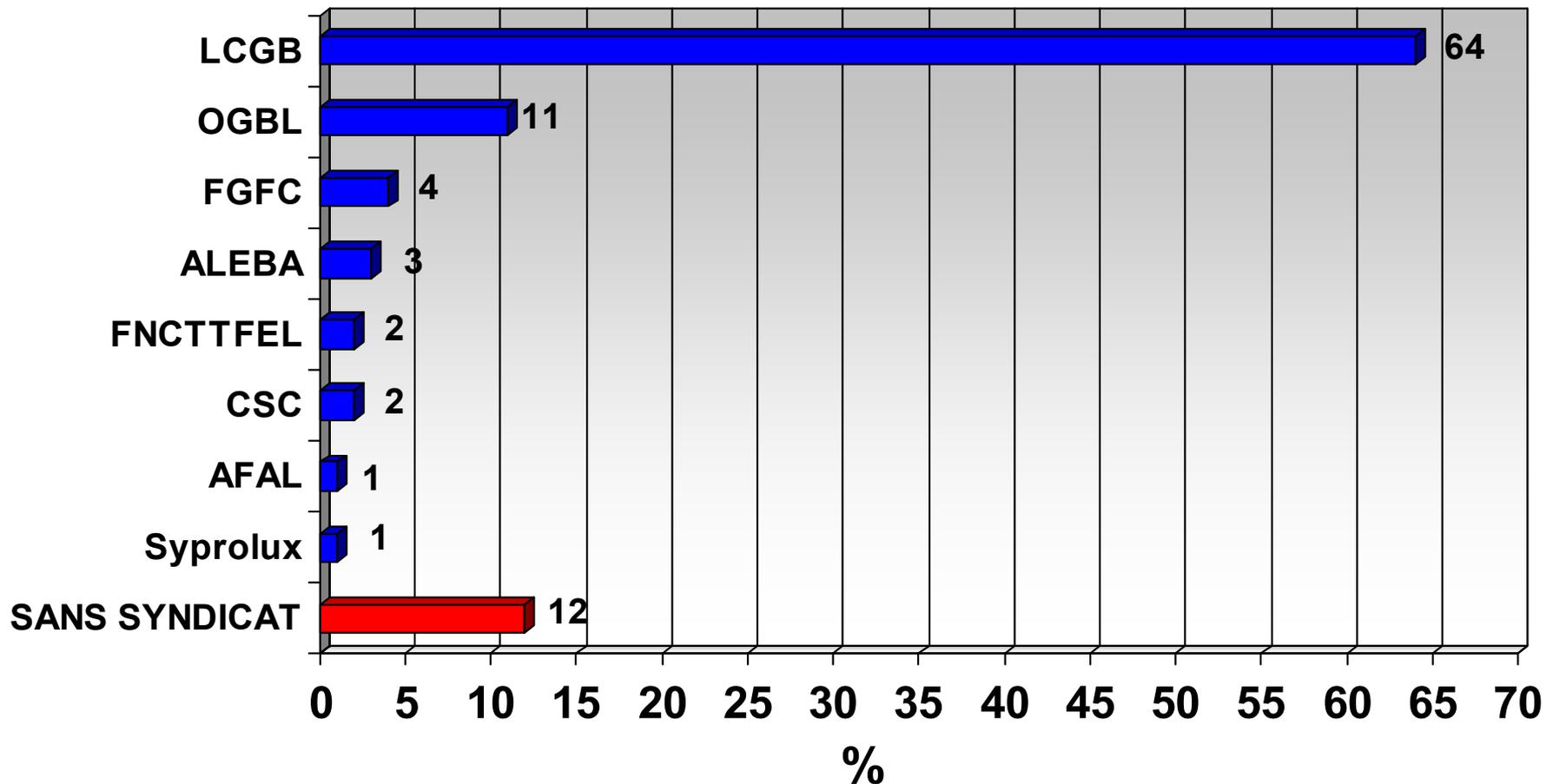
2009

Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2009



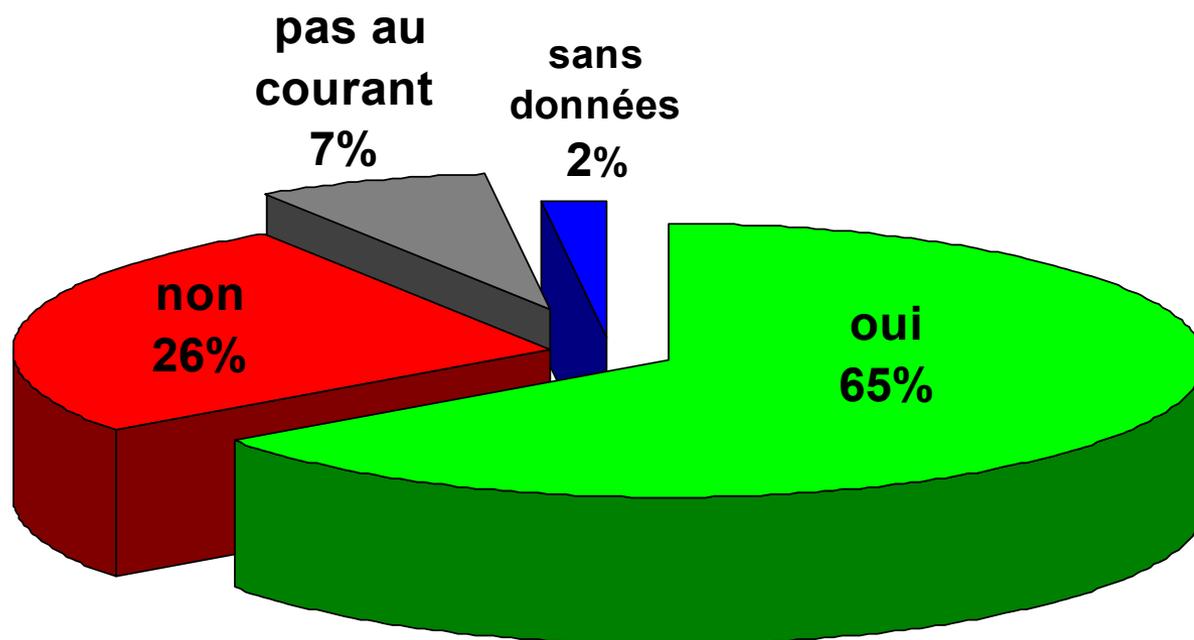
2009

Syndicats des victimes suivies sur dossier 2009



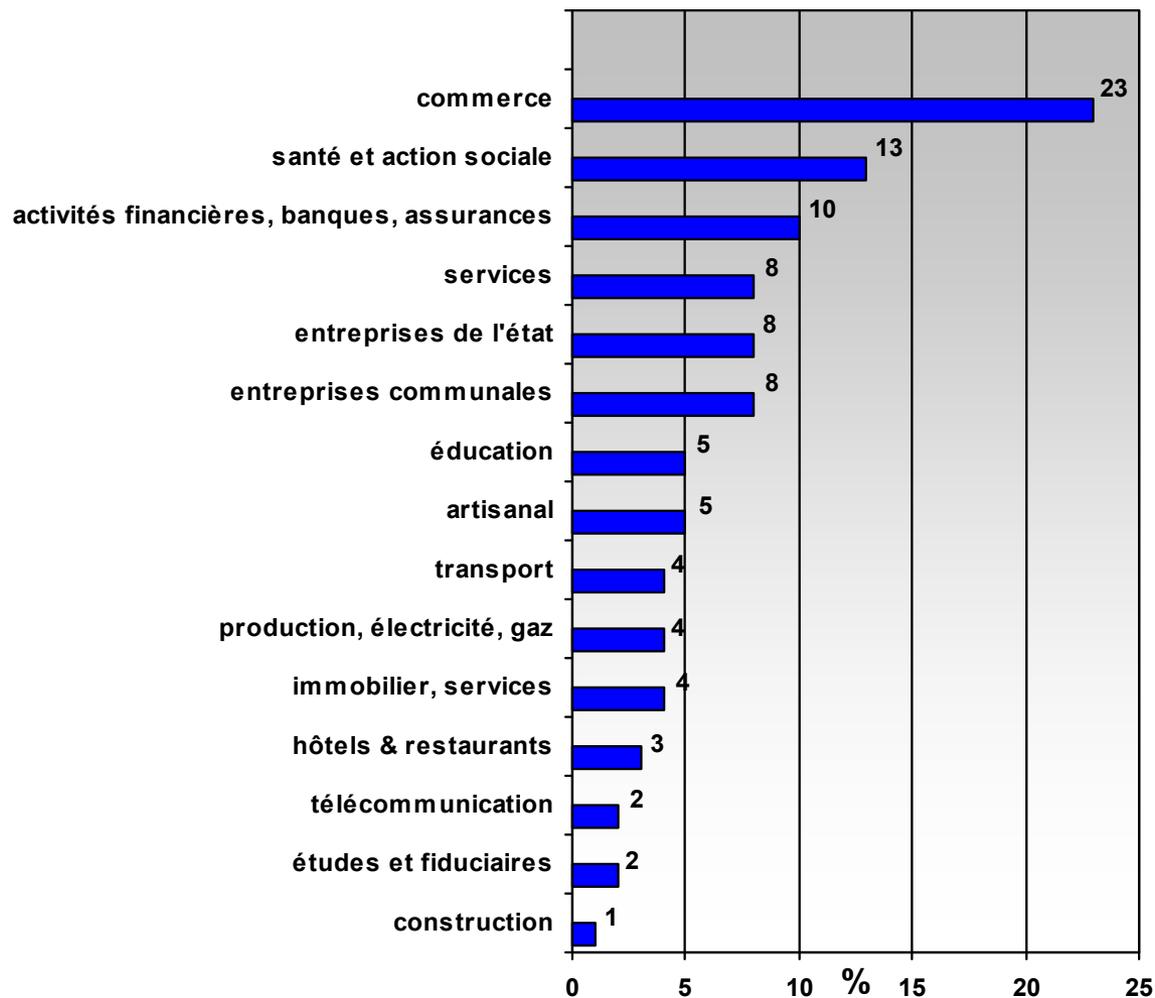
2009

Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2009



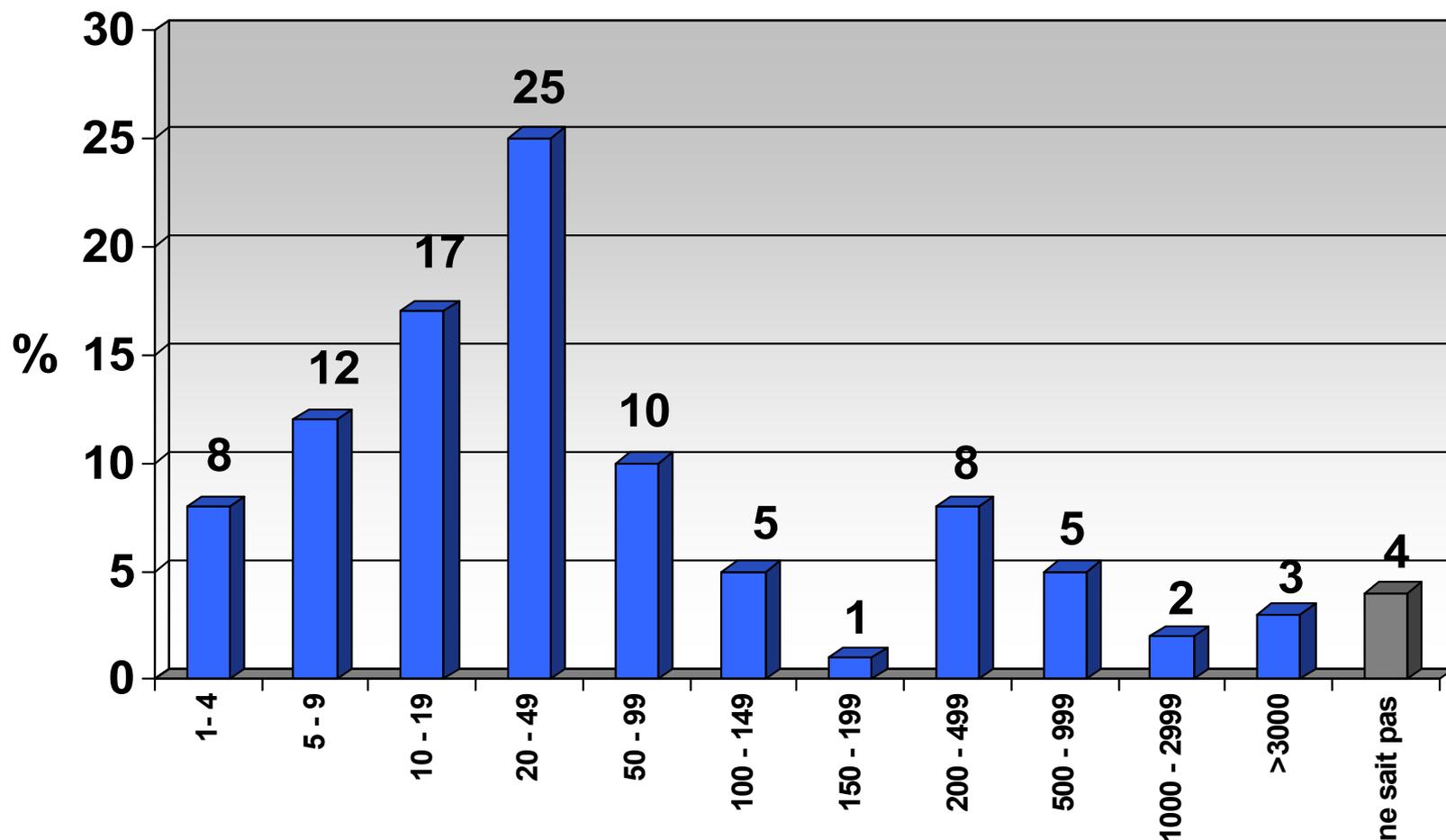
2009

Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2009



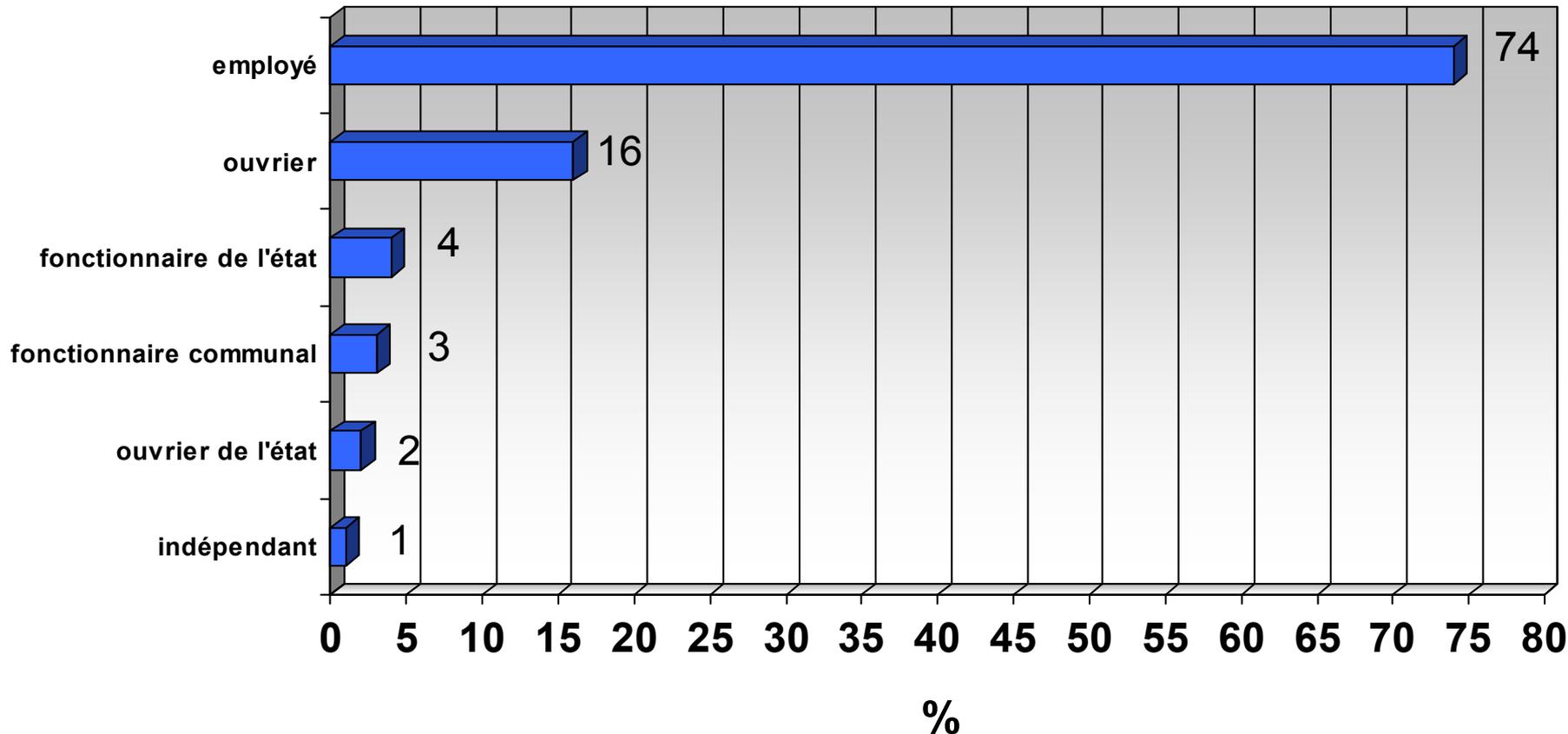
2009

Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2009



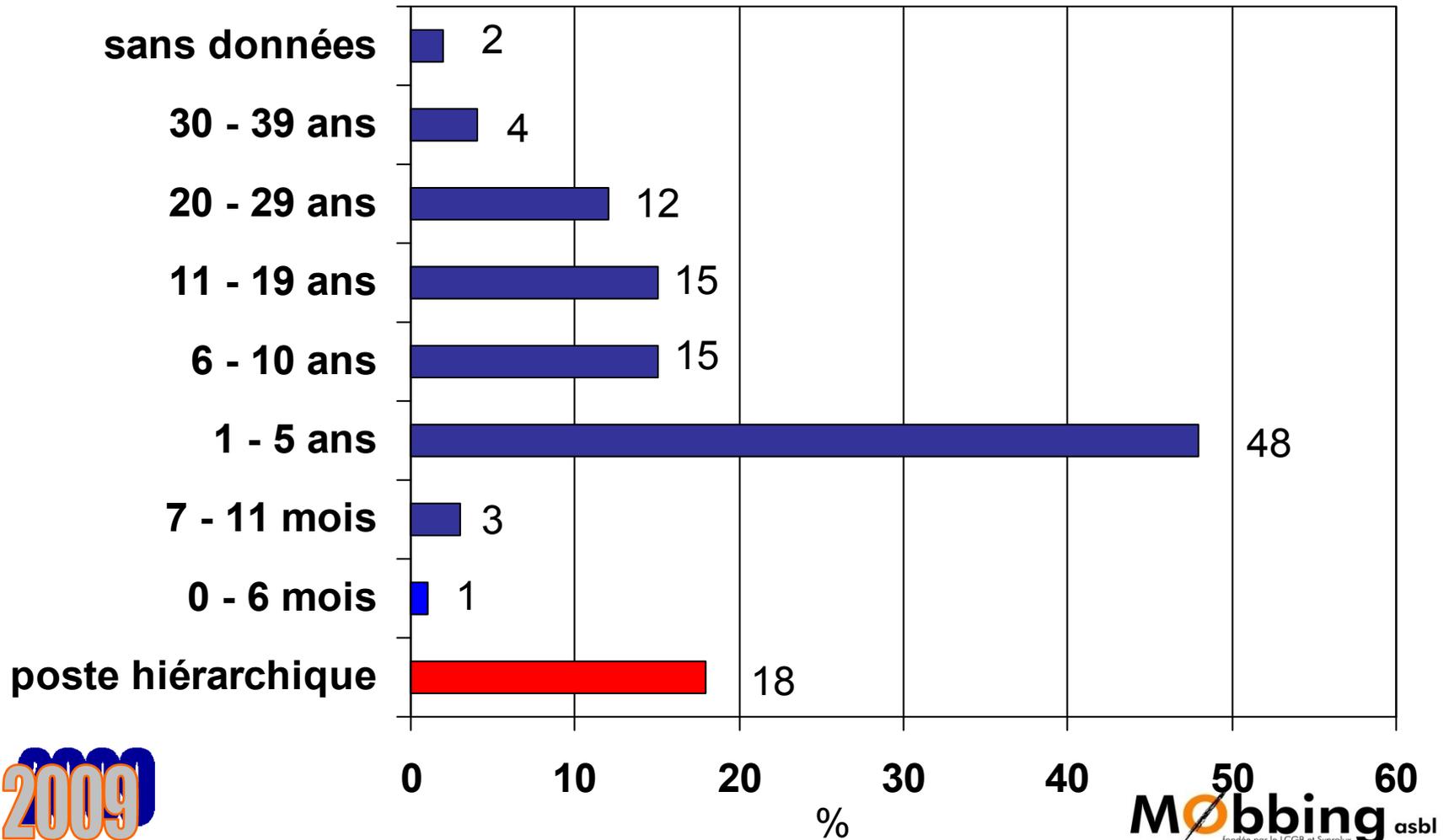
2009

Statut des victimes suivies sur dossier 2009



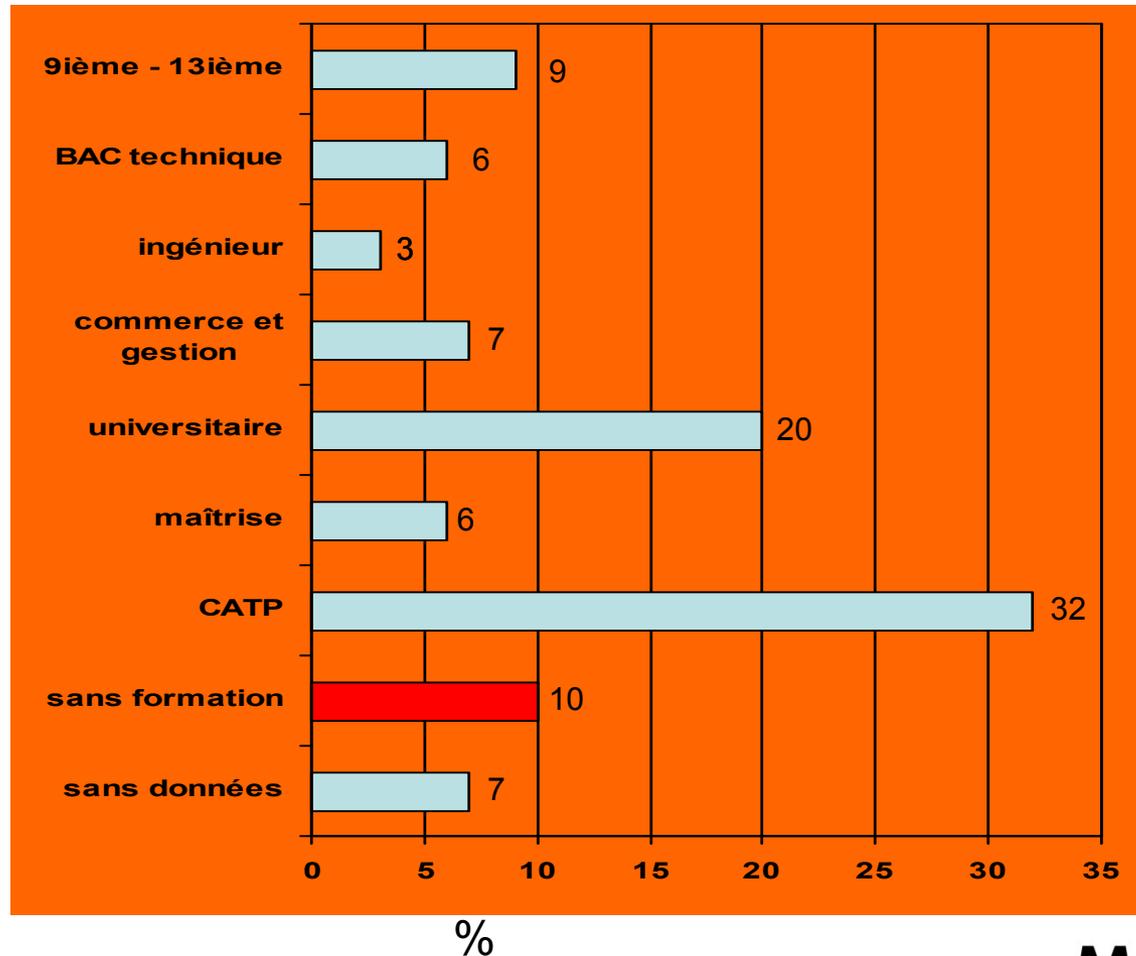
2009

Poste hiérarchique et ancienneté à l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2009



2009

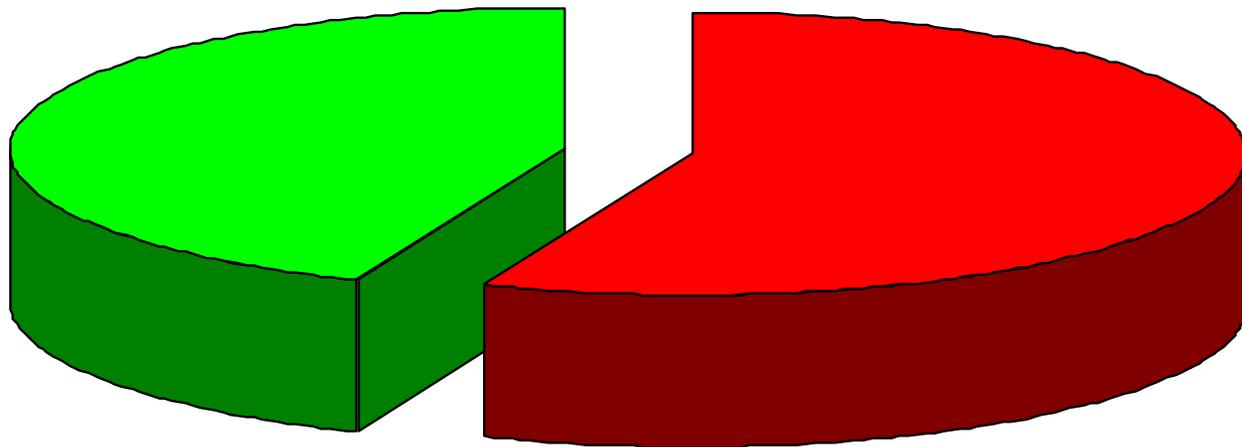
Études des victimes suivies sur dossier 2009



2009

Mise en maladie à la première consultation 2009

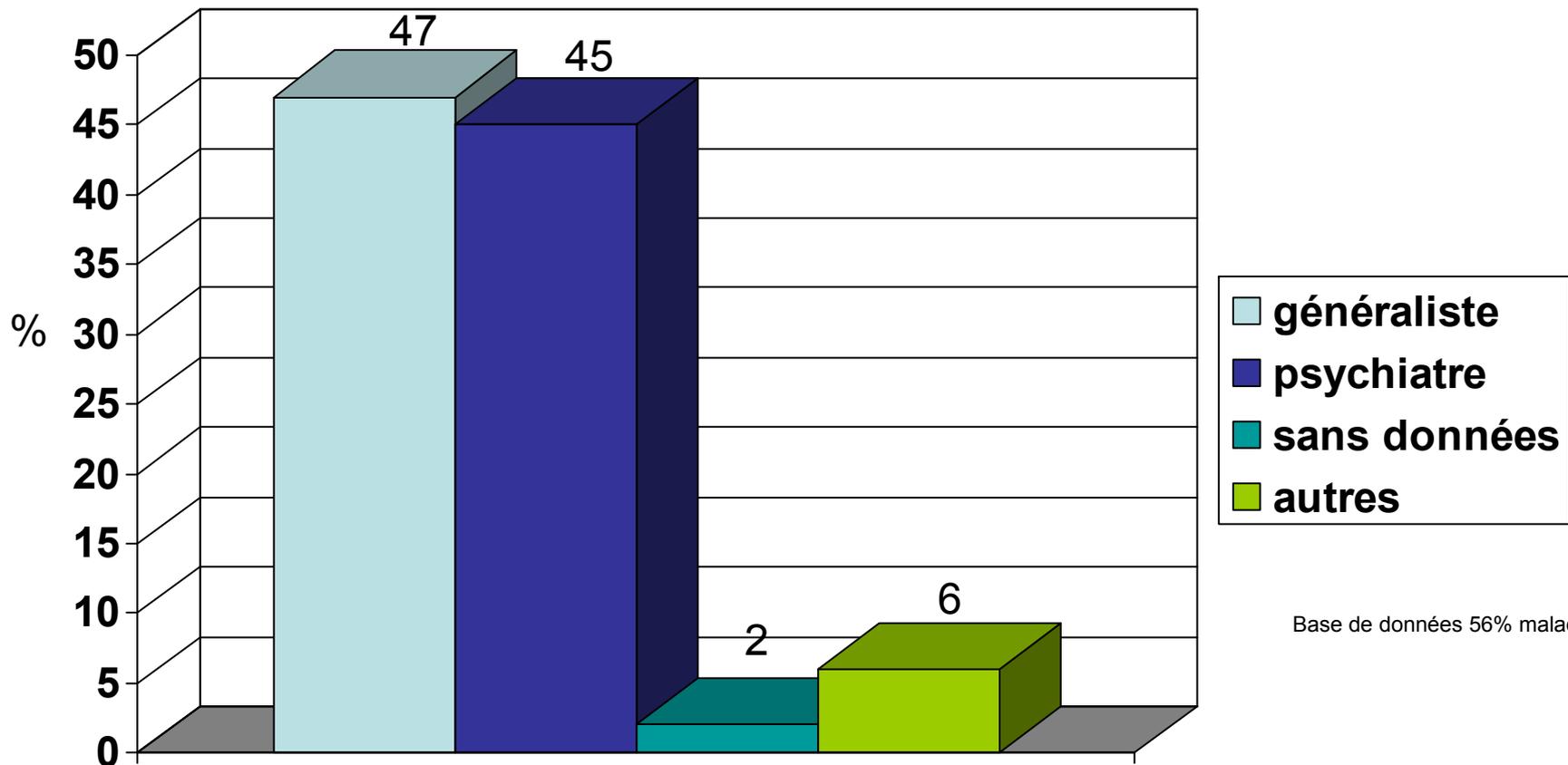
non
44%



oui
56%

2009

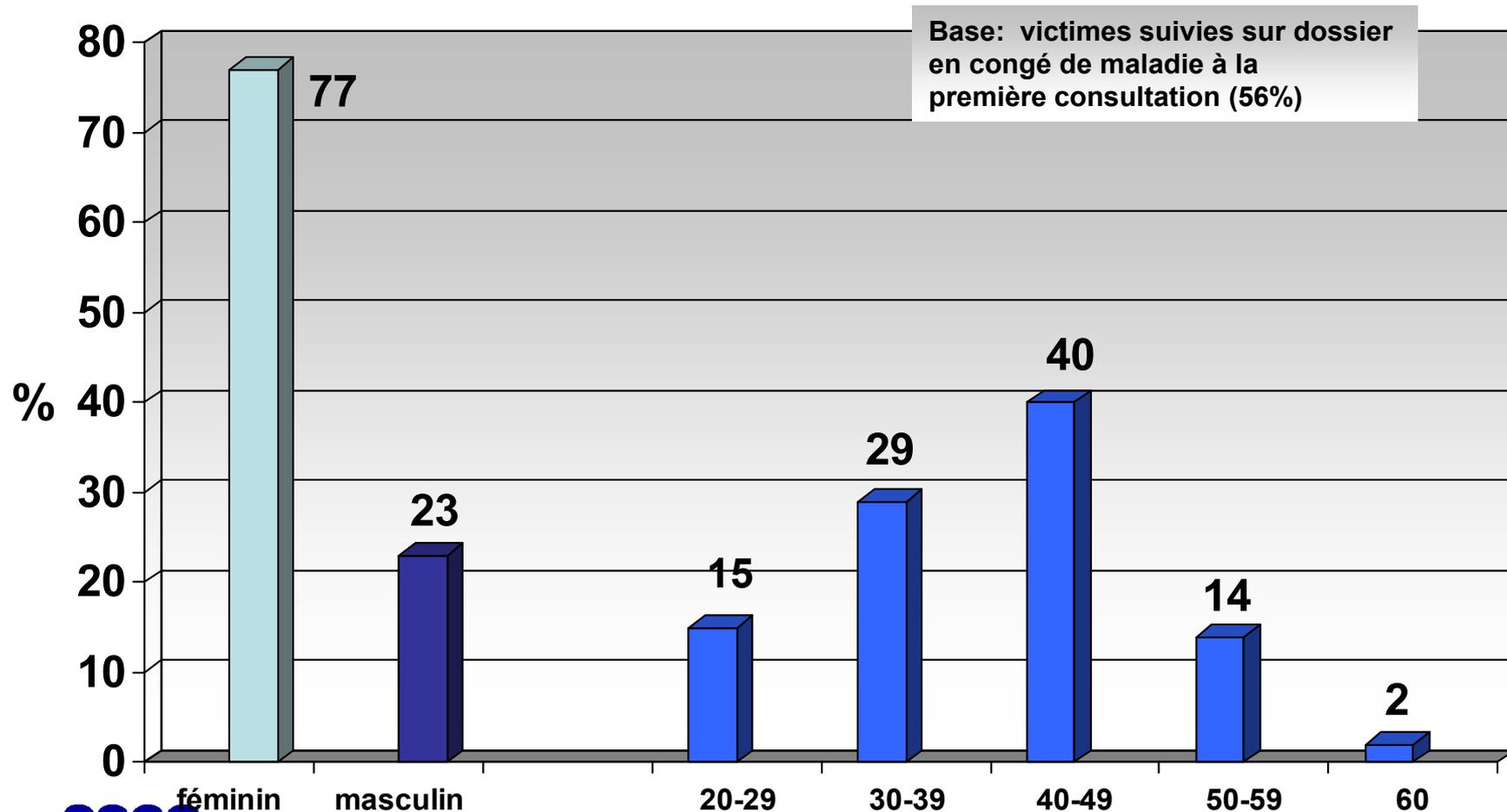
Traitement par: des victimes suivies sur dossier 2009



Base de données 56% maladie

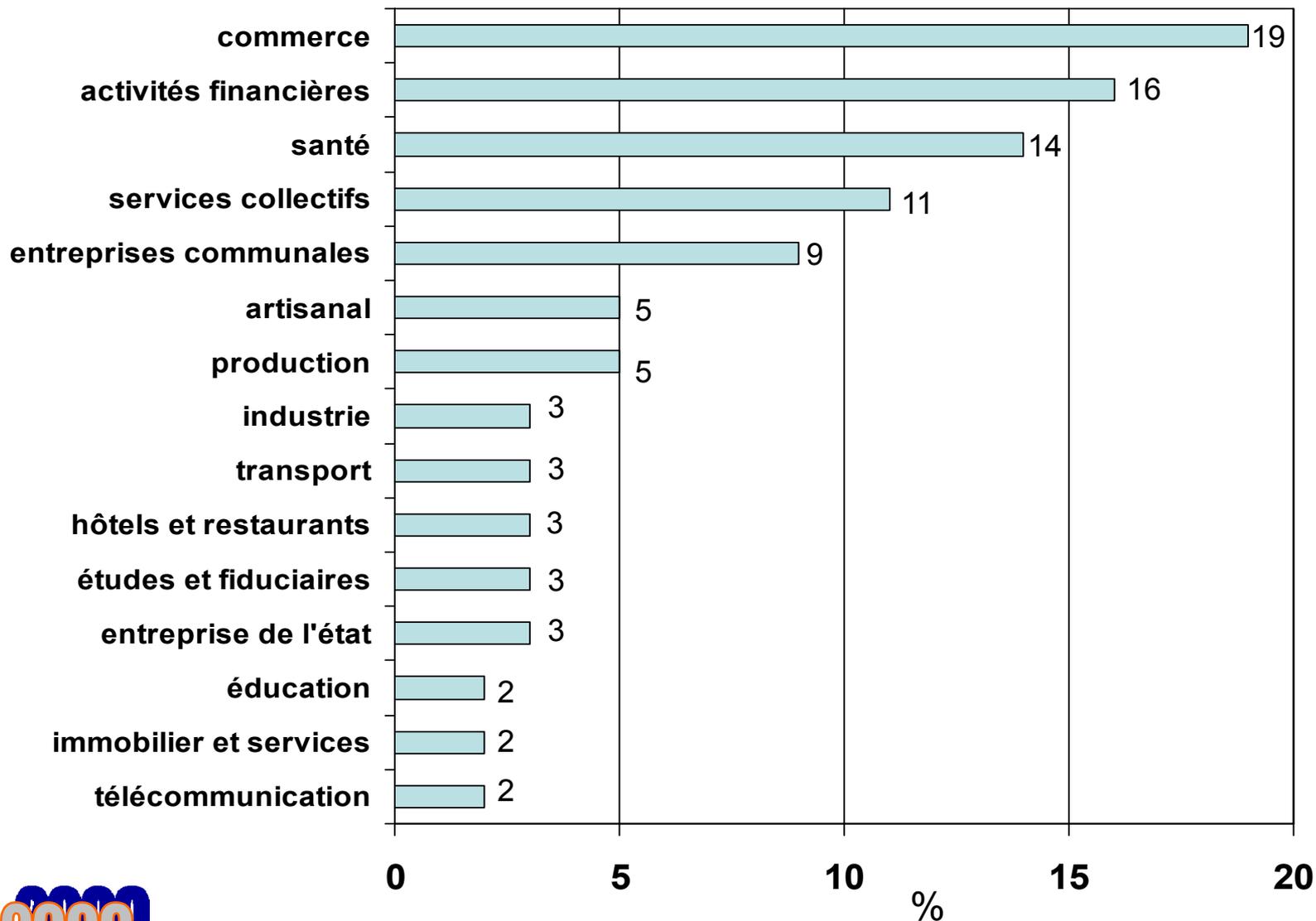
2009

Mise en maladie par âge et sexe des victimes suivies sur dossier 2009



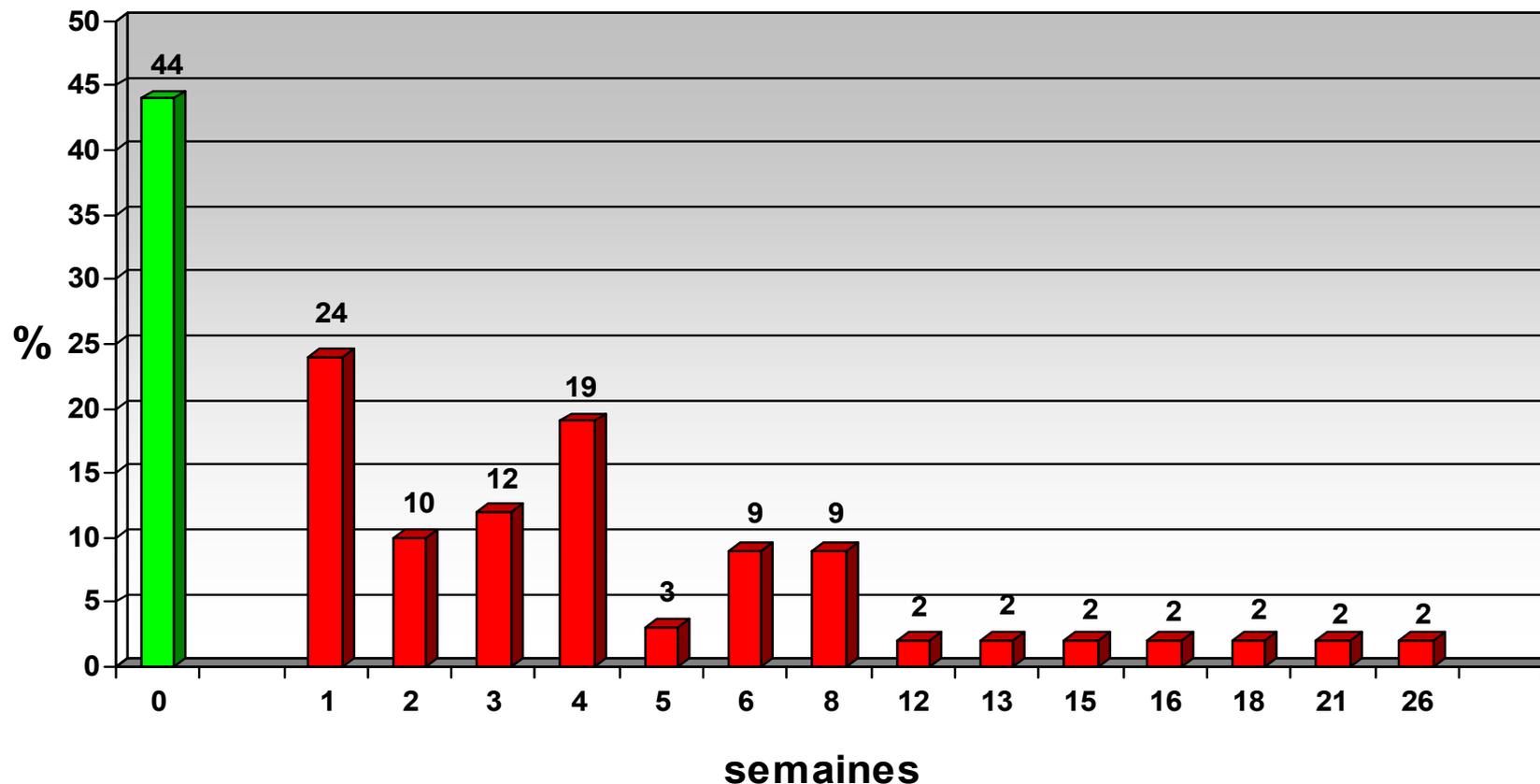
2009

Mise en maladie et secteurs 2009



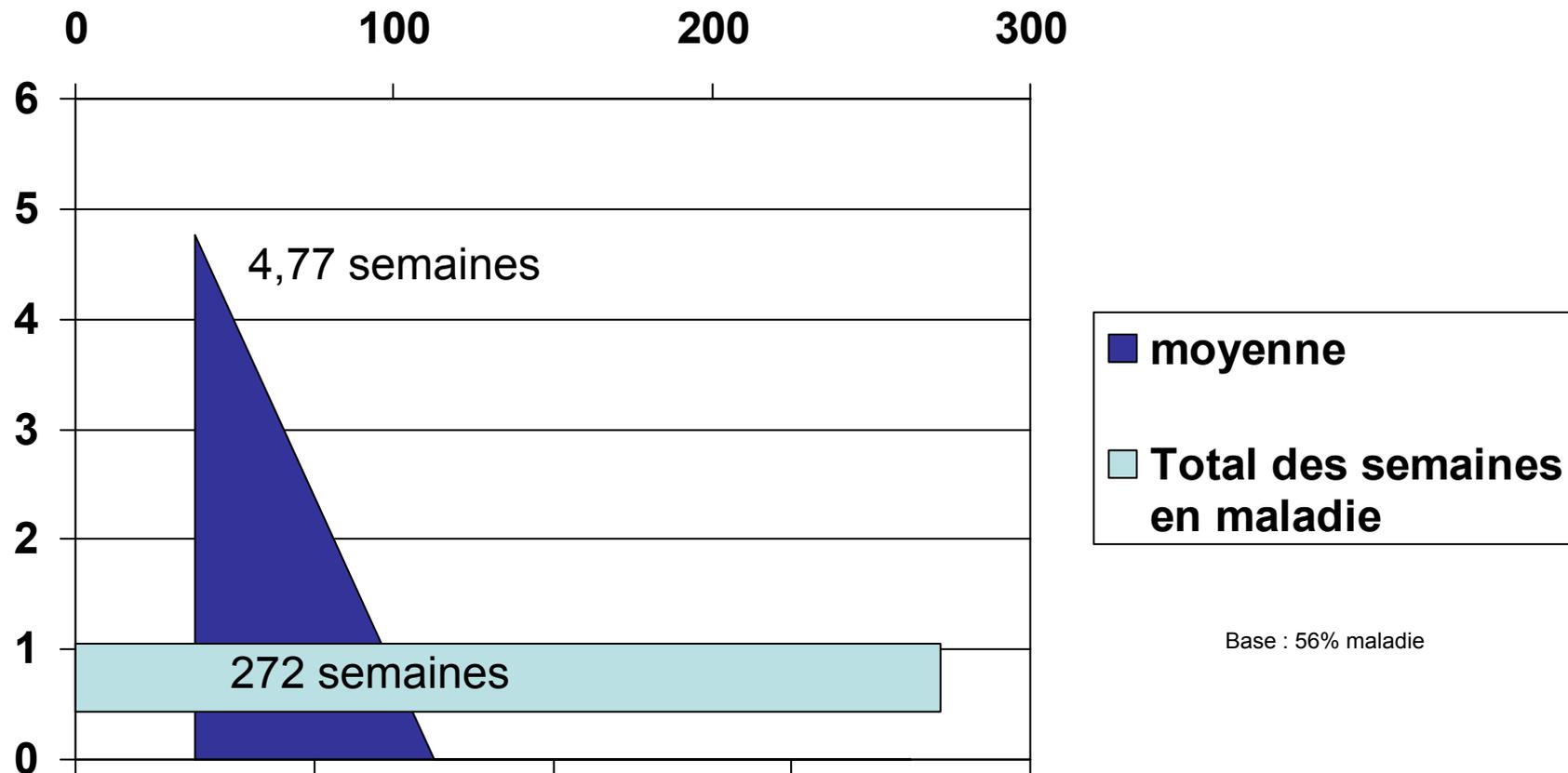
2009

Période de mise en maladie 2009



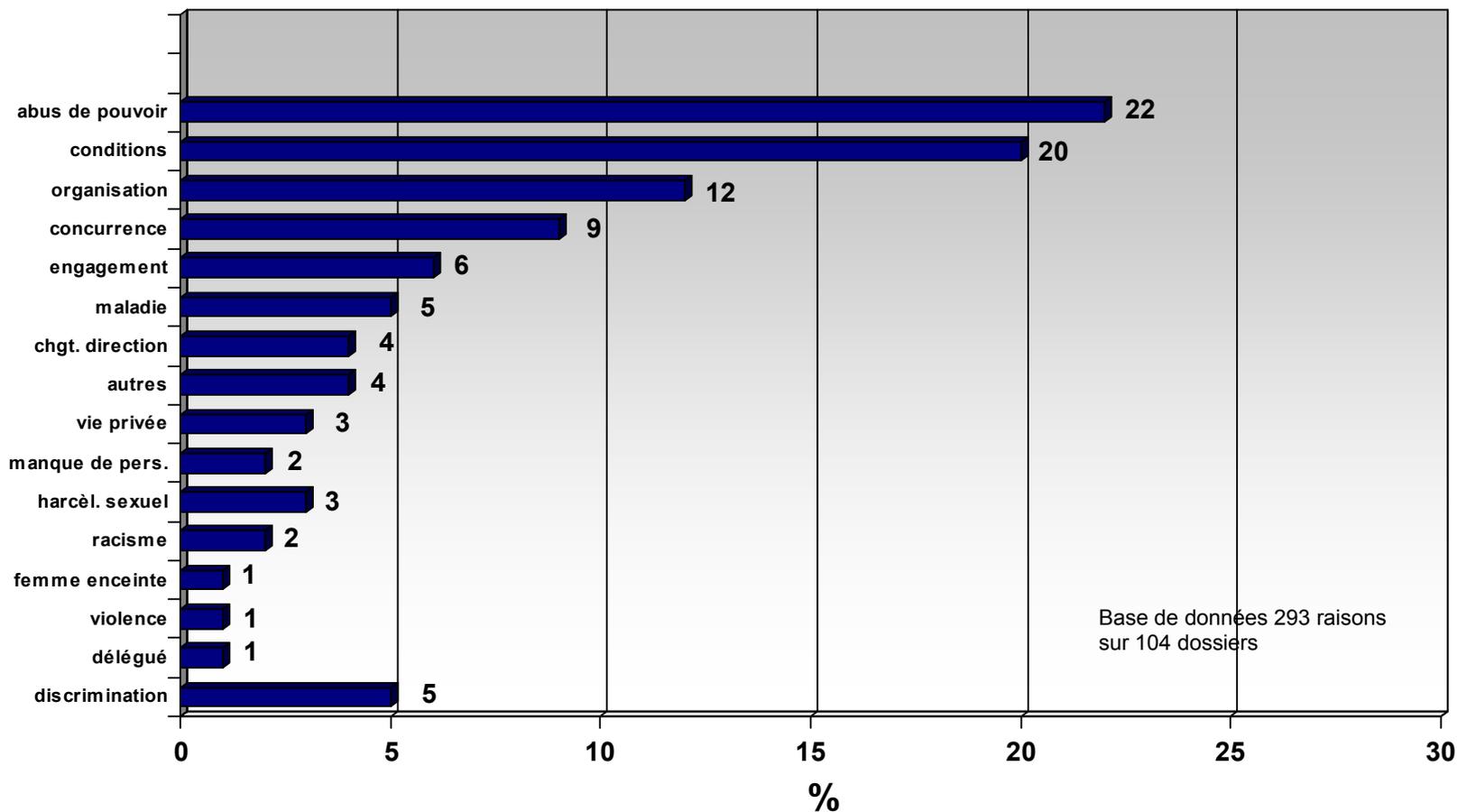
2009

Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral en 2009



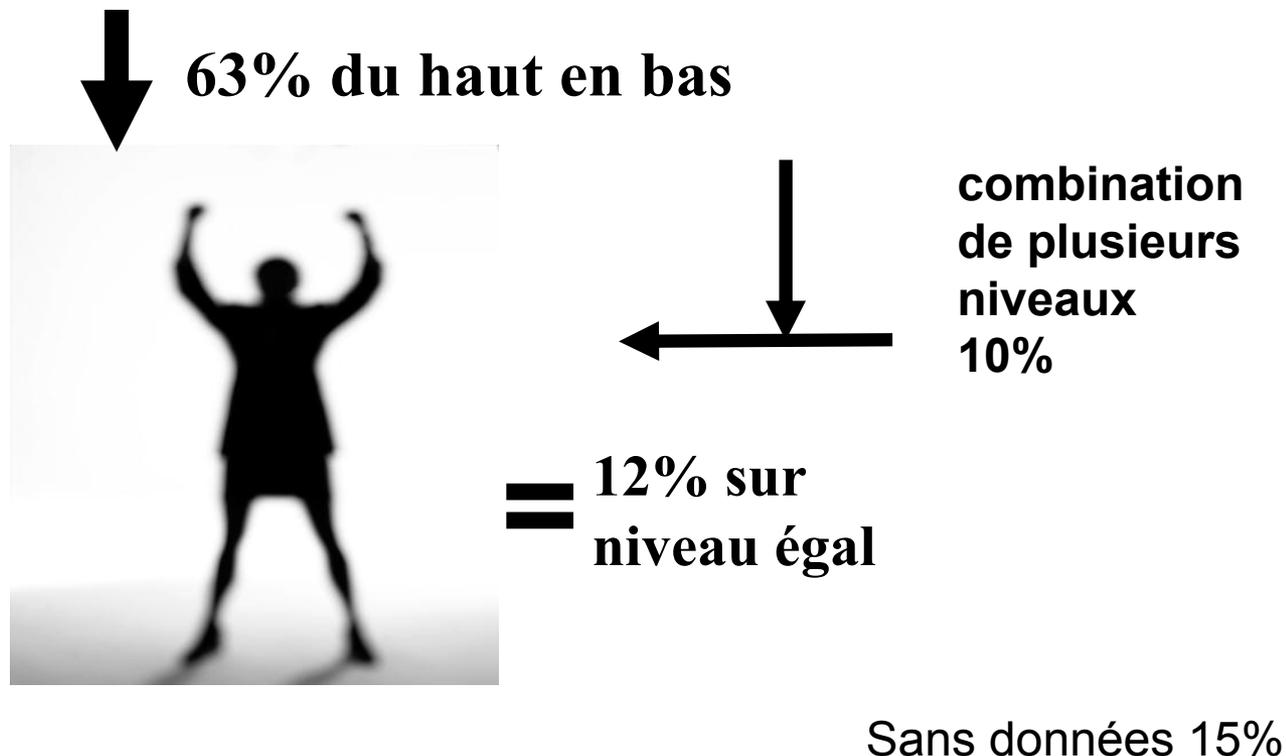
2009

Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2009



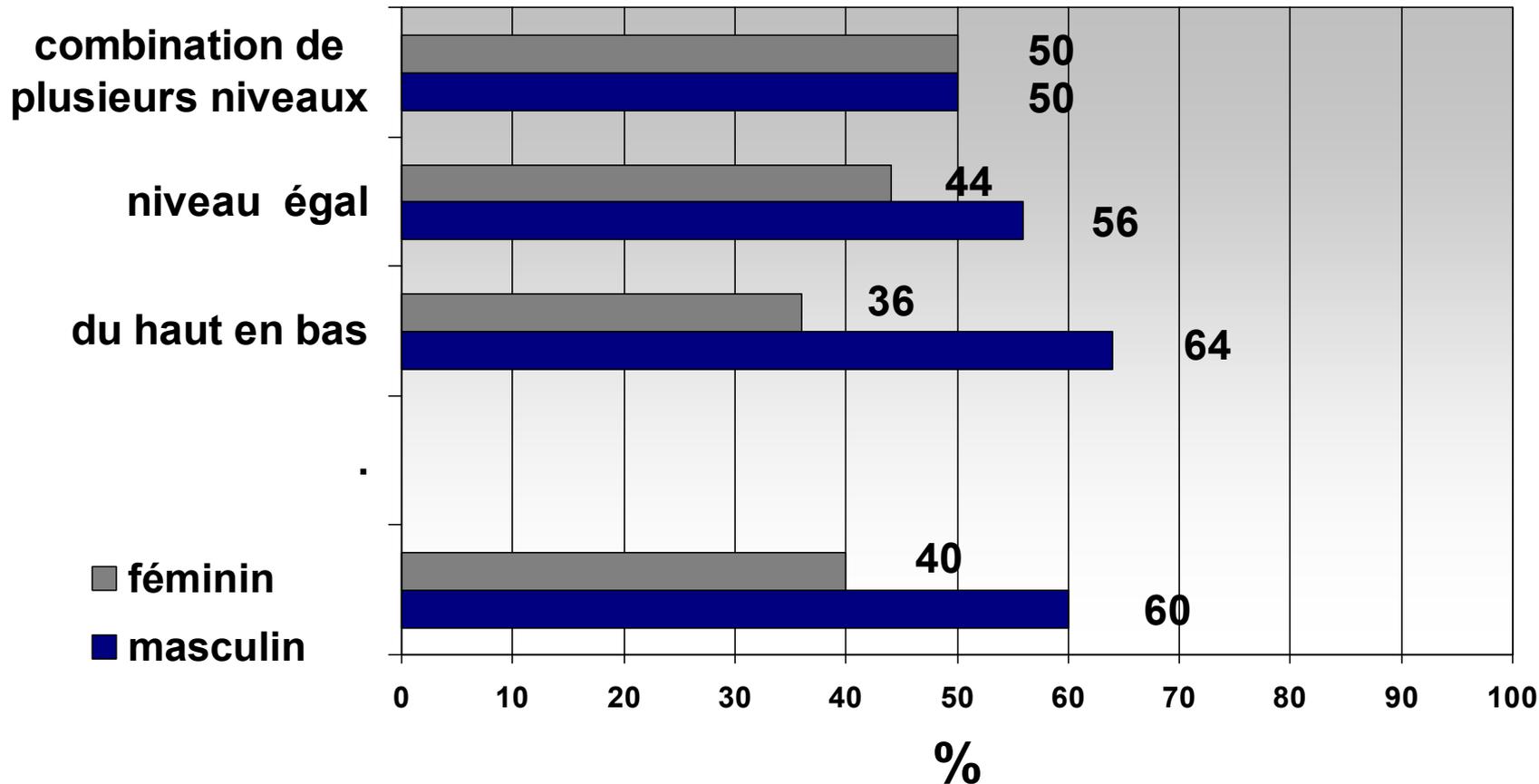
2009

Niveaux de harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2009



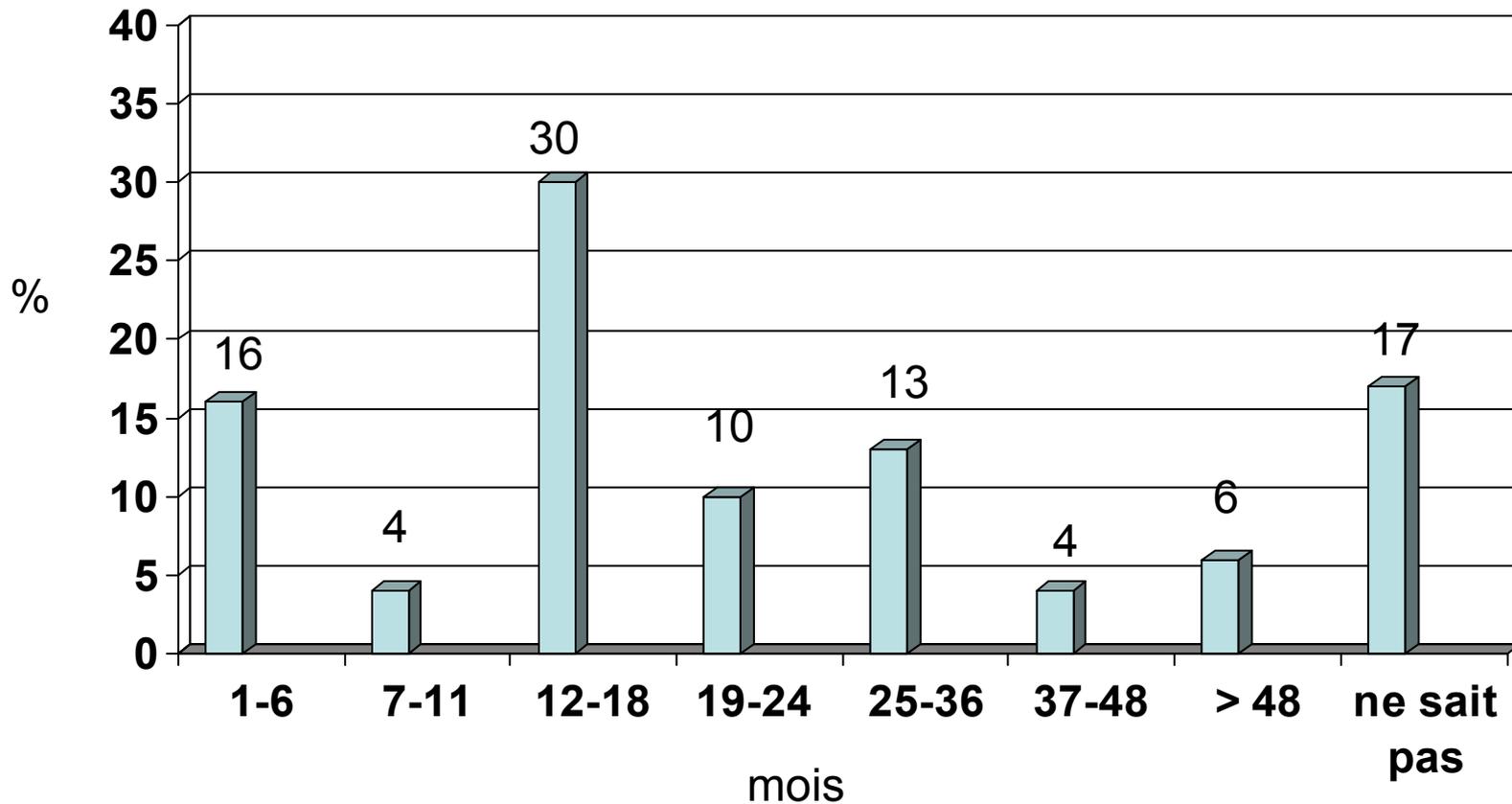
2009

Sexe du harceleur par niveau 2009



2009

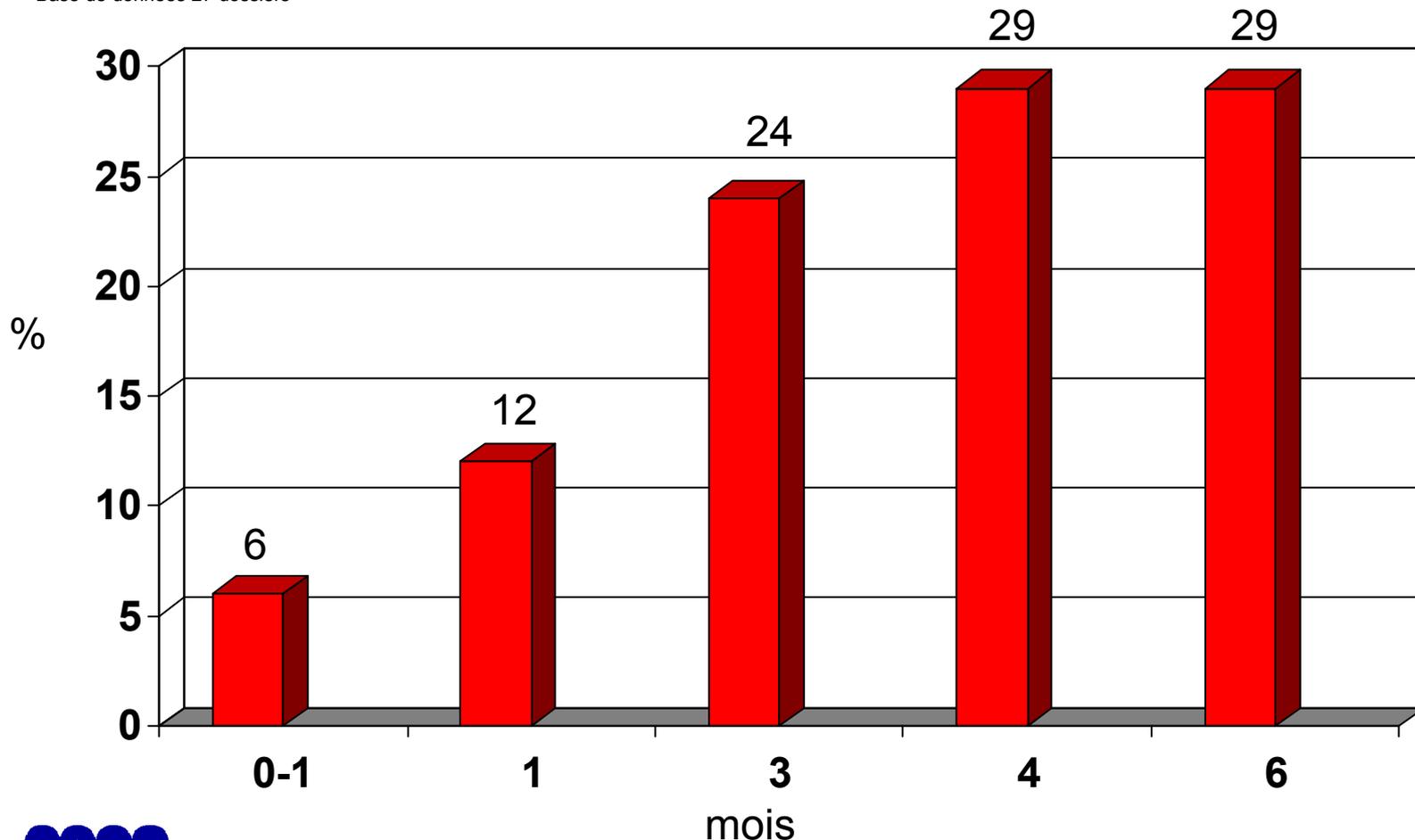
Durée du harcèlement à la première consultation 2009



2009

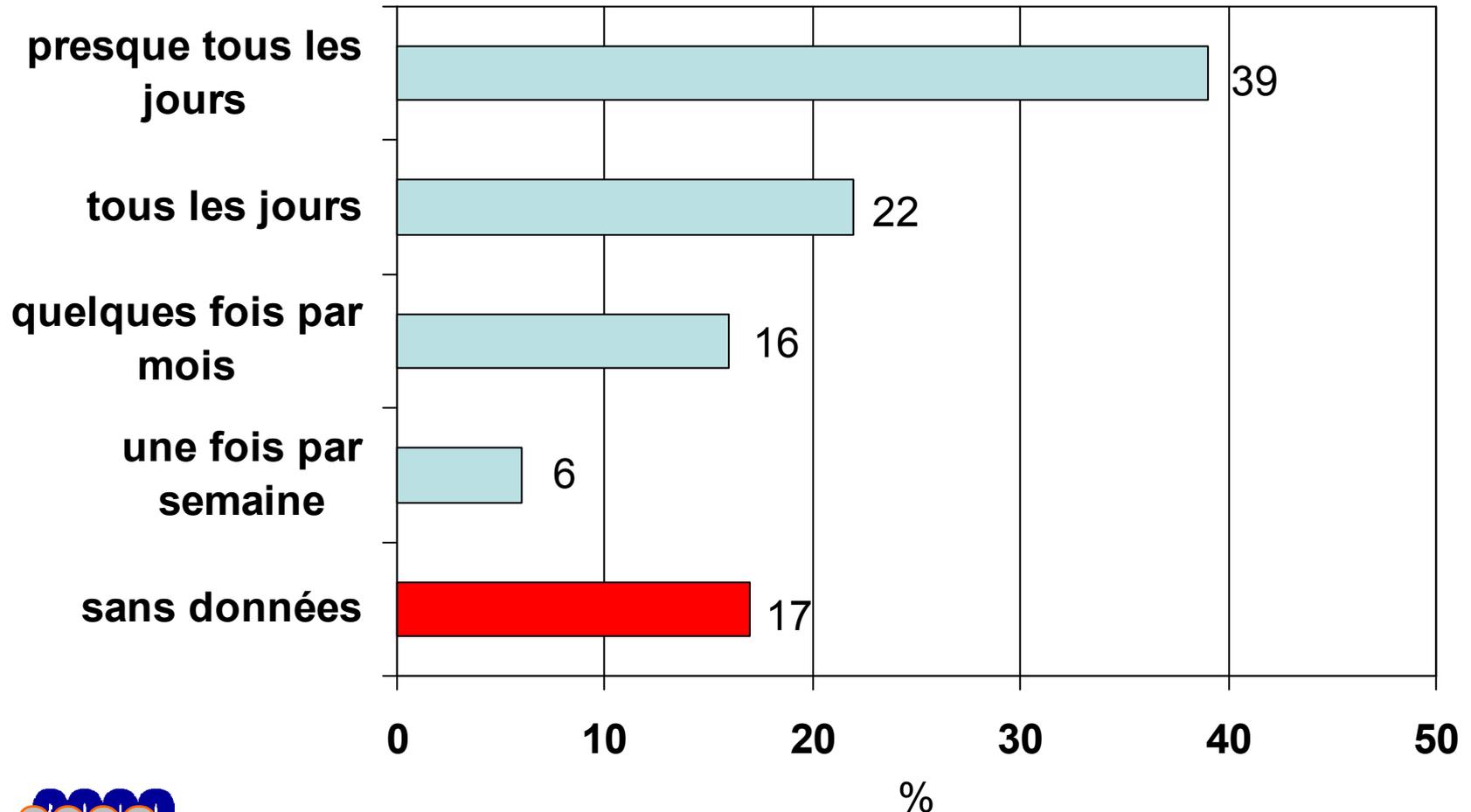
Durée du harcèlement à la première consultation 2009 0-6 mois

Base de données 27 dossiers



2009

Intensité du harcèlement 2009

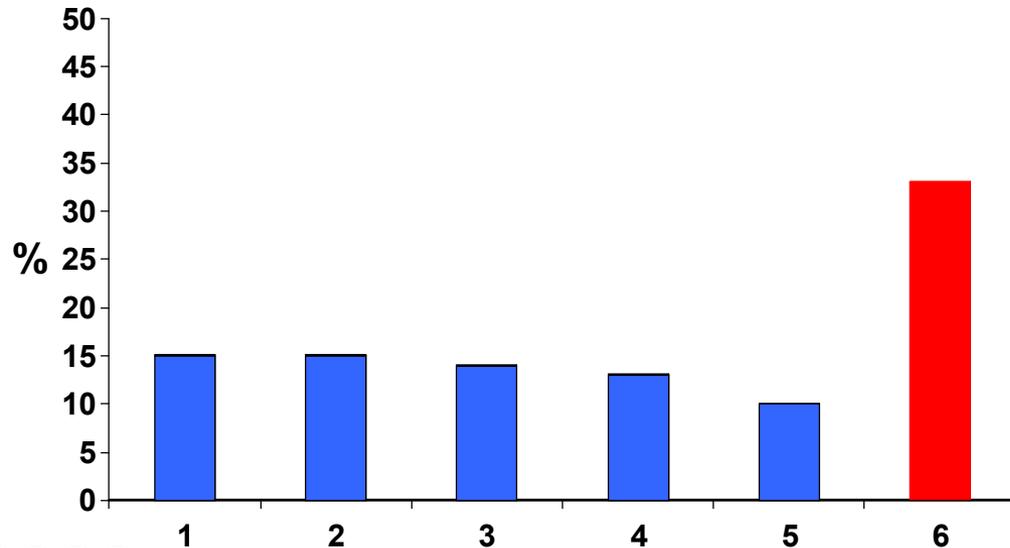


2009

Questions aux victimes 2009

I. Atteintes en ce qui concerne vos contacts

- ◆ 1. Critique permanente au travail (15%)
- ◆ 2. Le supérieur empêche la victime de s'exprimer (15%)
- ◆ 3. Insultes ou injures (14%)
- ◆ 4. Menaces orales (13%)
- ◆ 5. Refus de contact par des allusions sans dire quelque chose (10%)
- ◆ 6. Autres (33%)



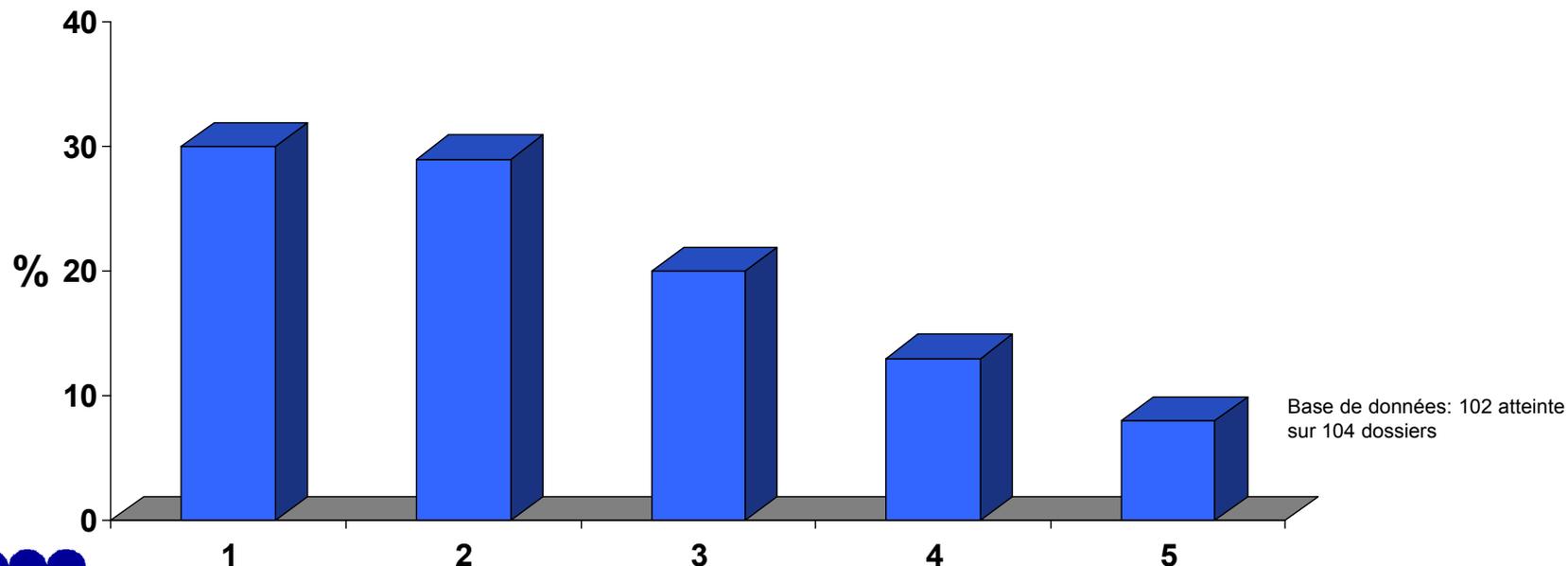
Base de données 339 atteintes
sur 104 dossiers

2009

Questions aux victimes 2009

II. Vous êtes isolé systématiquement

- ◆ 1. On ne parle plus avec la victime (30%)
- ◆ 2. Vous êtes complètement ignoré (29%)
- ◆ 3. On refuse la conversation (20%)
- ◆ 4. Mutation dans une autre pièce, éloignée des collègues (13%)
- ◆ 5. Il est interdit aux collègues de parler avec vous (8%)

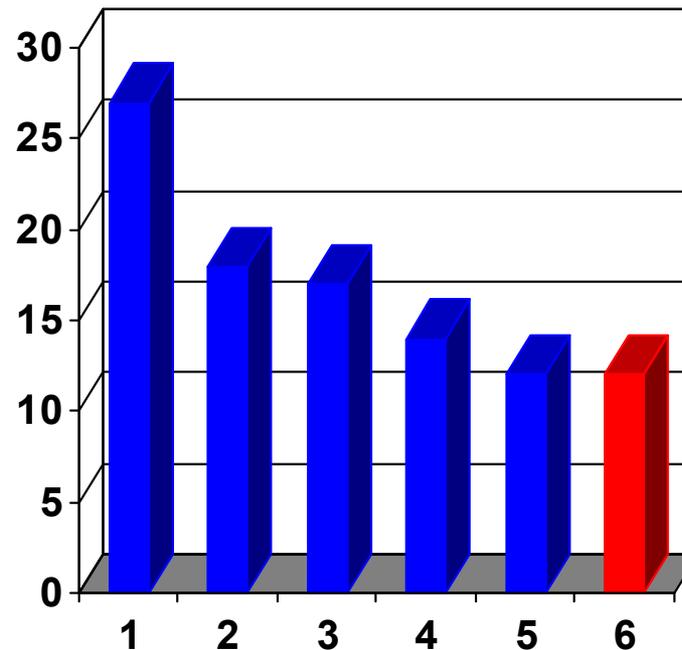


2009

Questions aux victimes 2009

III. Atteintes à la vie professionnelle

- ◆ 1. On vous donne constamment des tâches nouvelles (27%)
- ◆ 2. On vous attribue des tâches de travail inadaptées à votre qualification (18%)
- ◆ 3. On vous donne des tâches de travail absurdes (17%)
- ◆ 4. On ne vous donne pas de travail (14%)
- ◆ 5. Pour vous discréditer on vous donne des tâches subalternes (12%)
- ◆ 6. Autres (12%)



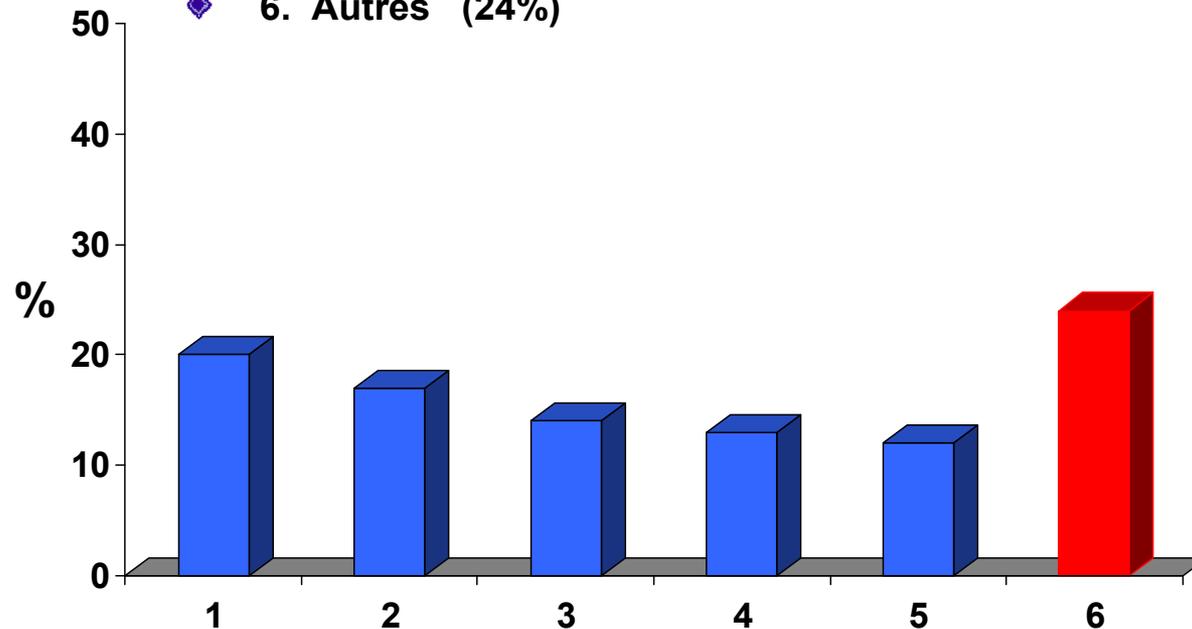
Base de données: 109 atteintes
sur 104 dossiers

2009

Questions aux victimes 2009

IV. Atteintes à votre réputation sociale

- ◆ 1. Des propos calomnieux derrière votre dos (20%)
- ◆ 2. On vous ridiculise devant d'autres (17%)
- ◆ 3. Vos décisions seront mises en doute (14%)
- ◆ 4. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante (13%)
- ◆ 5. Propagation de fausses rumeurs (12%)
- ◆ 6. Autres (24%)



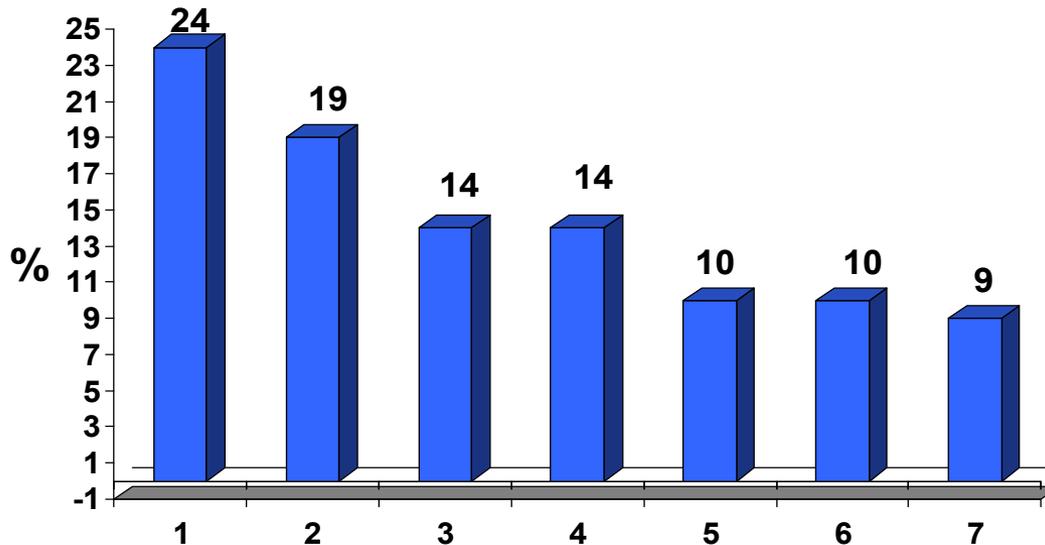
Base de données: 295 atteintes
sur 104 dossiers

2009

Questions aux victimes 2009

V. Atteintes à la santé

- ◆ 1. Même en état de santé précaire on vous force à faire des travaux nuisibles à la santé (24%)
- ◆ 2. On cause des dommages physiques dans la vie privée ou sur le lieu de travail (19%)
- ◆ 3. Contrainte à des travaux nuisible à la santé (14%)
- ◆ 4. On vous cause des dépenses pour vous nuire (14%)
- ◆ 5. Application de violence légère, p.ex. pour vous donner une leçon (10%)
- ◆ 6. Voies de fait sexuel (10%)
- ◆ 7. Menaces de violence physique (9%)



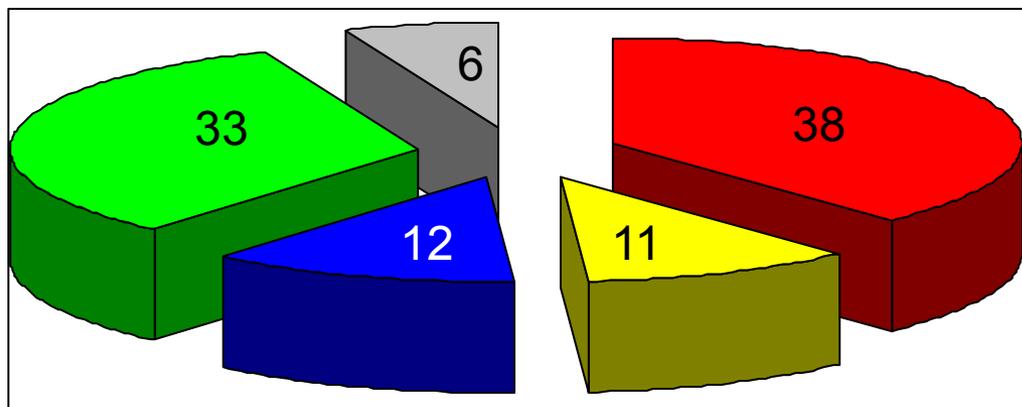
Base de données: 42 atteintes
sur 104 dossiers

2009

Questions aux victimes 2009

Résumé sur les 5 catégories

Base de données 887 atteintes



%

■ atteintes en ce qui concerne vos contacts

■ isolation

■ changement de tâches pour punir

■ réputation sociale

■ santé

2009

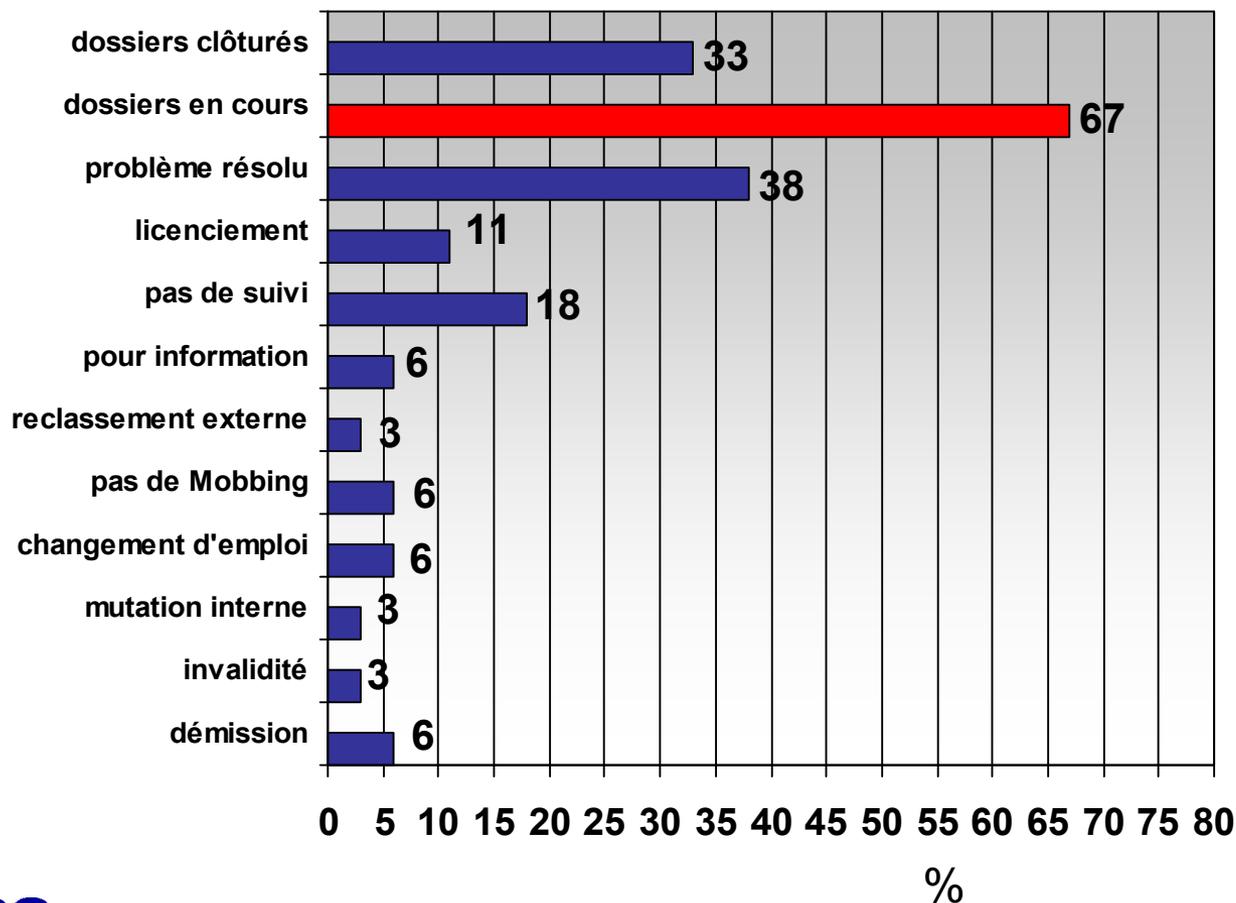
Questions aux victimes 2009

Le « Top 10 » des atteintes

- ◆ 1. On ne vous parle plus (30%)
- ◆ 2. Vous êtes complètement ignoré (29%)
- ◆ 3. On vous donne constamment des tâches nouvelles (27%)
- ◆ 4. Même avec votre état de santé précaire on vous force à faire des travaux nuisibles quant à la santé (24%)
- ◆ 5. On vous refuse la conversation (20%)
- ◆ 6. Des propos calomnieux derrière votre dos (20%)
- ◆ 7. On vous cause des dommages dans la vie privée ou sur votre travail (19%)
- ◆ 8. On vous attribue des tâches de travail inadaptées à votre qualification (18%)
- ◆ 9. On vous donne des tâches de travail absurdes (17%)
- ◆ 10. On vous ridiculise devant d'autres (17%)

2009

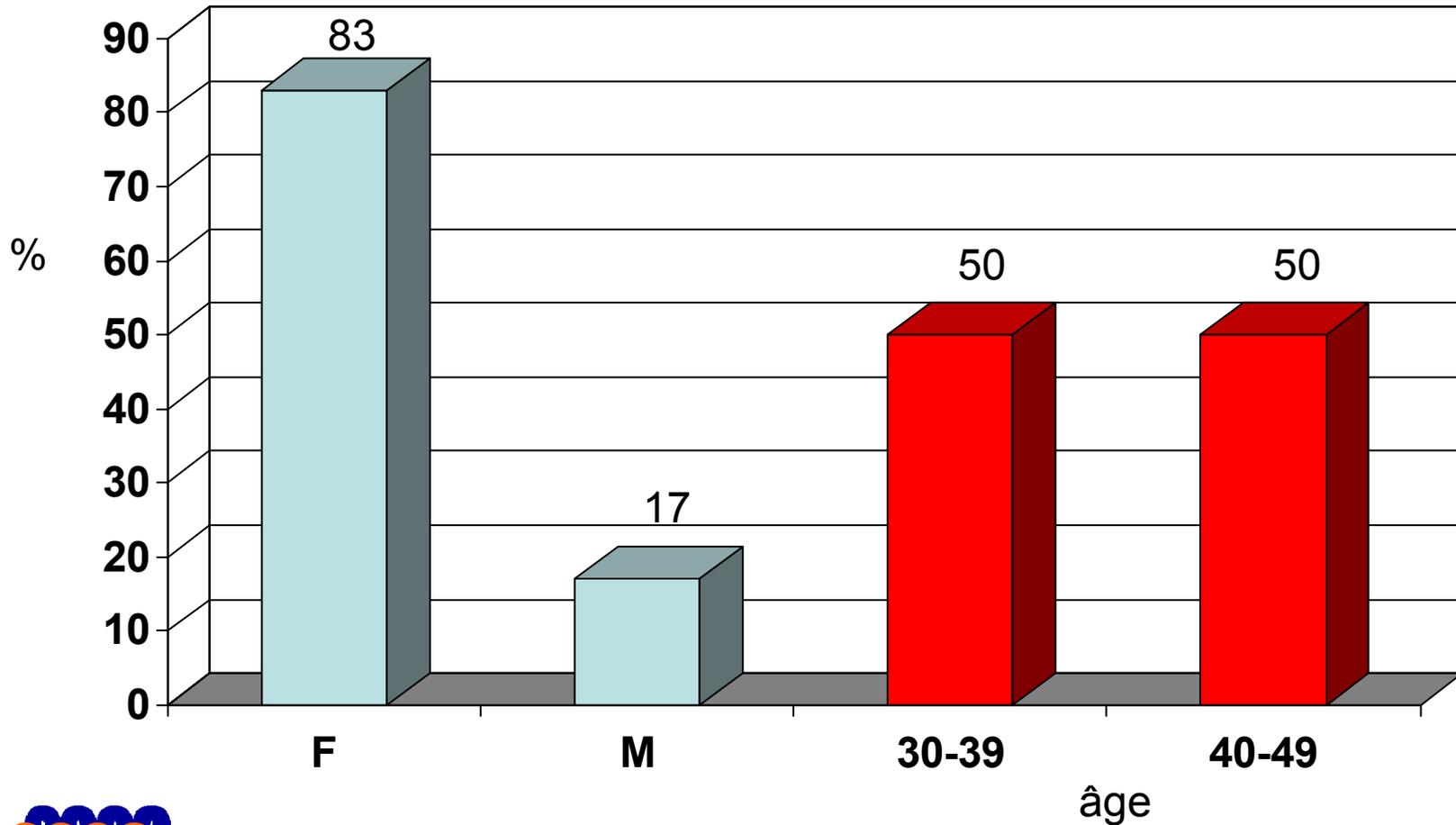
État du dossier fin 2009 des victimes suivies sur dossier 2009



2009

Licenciements 2009 sexe et âge

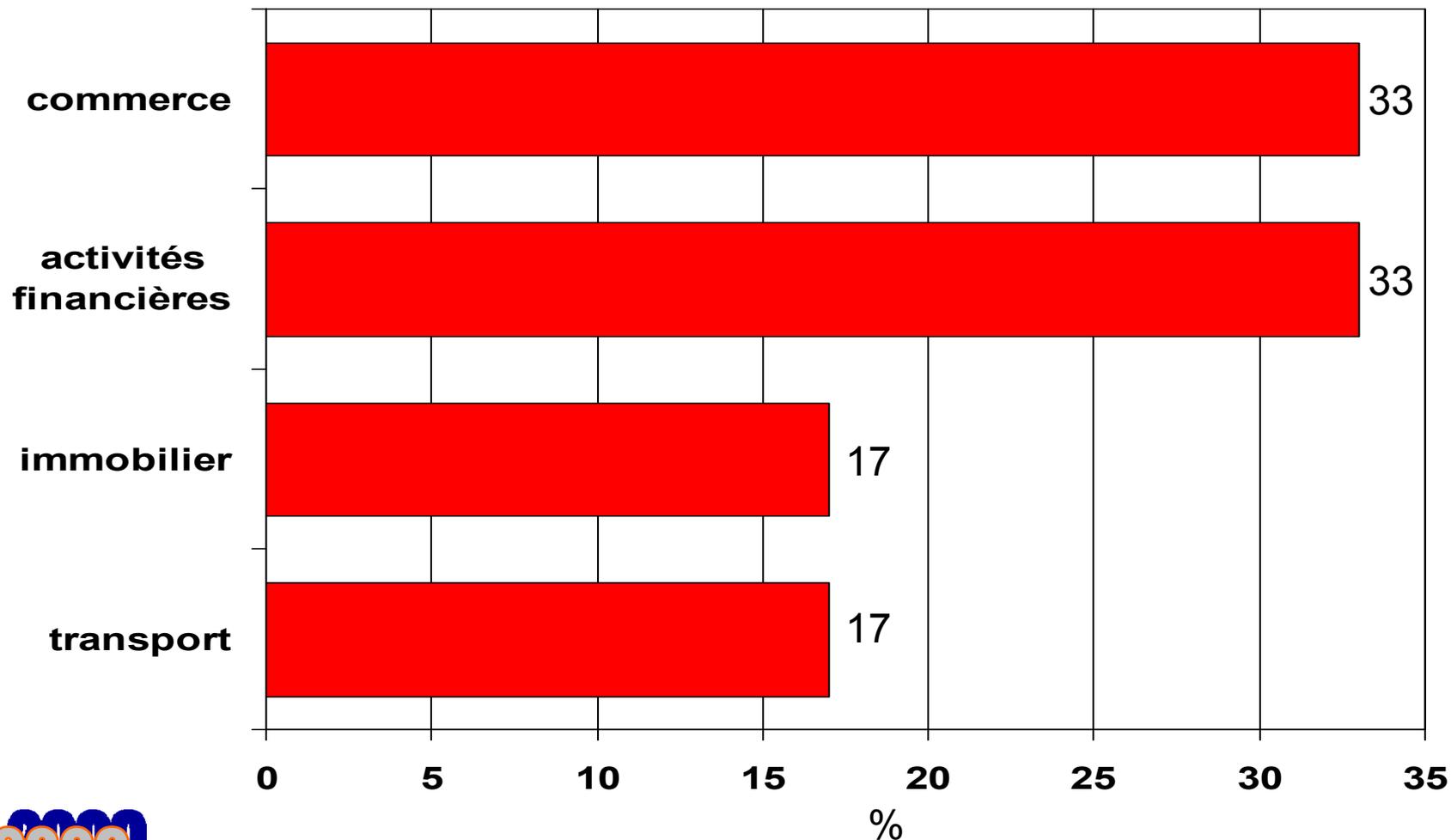
Base de données: 11% licenciement



2009

Licenciements et secteurs 2009

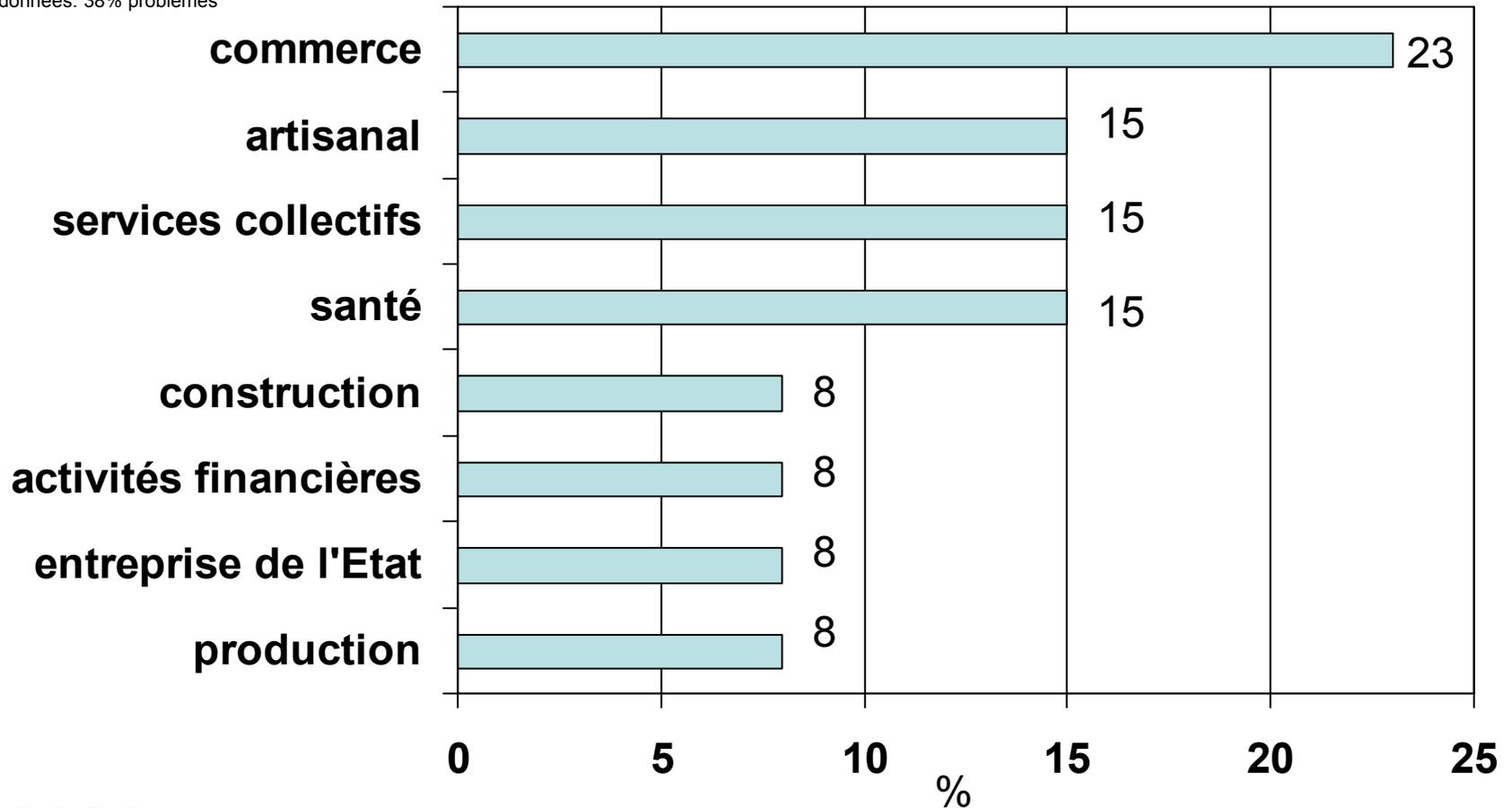
Base de données 11% licenciement



2009

Problèmes résolus et secteurs 2009

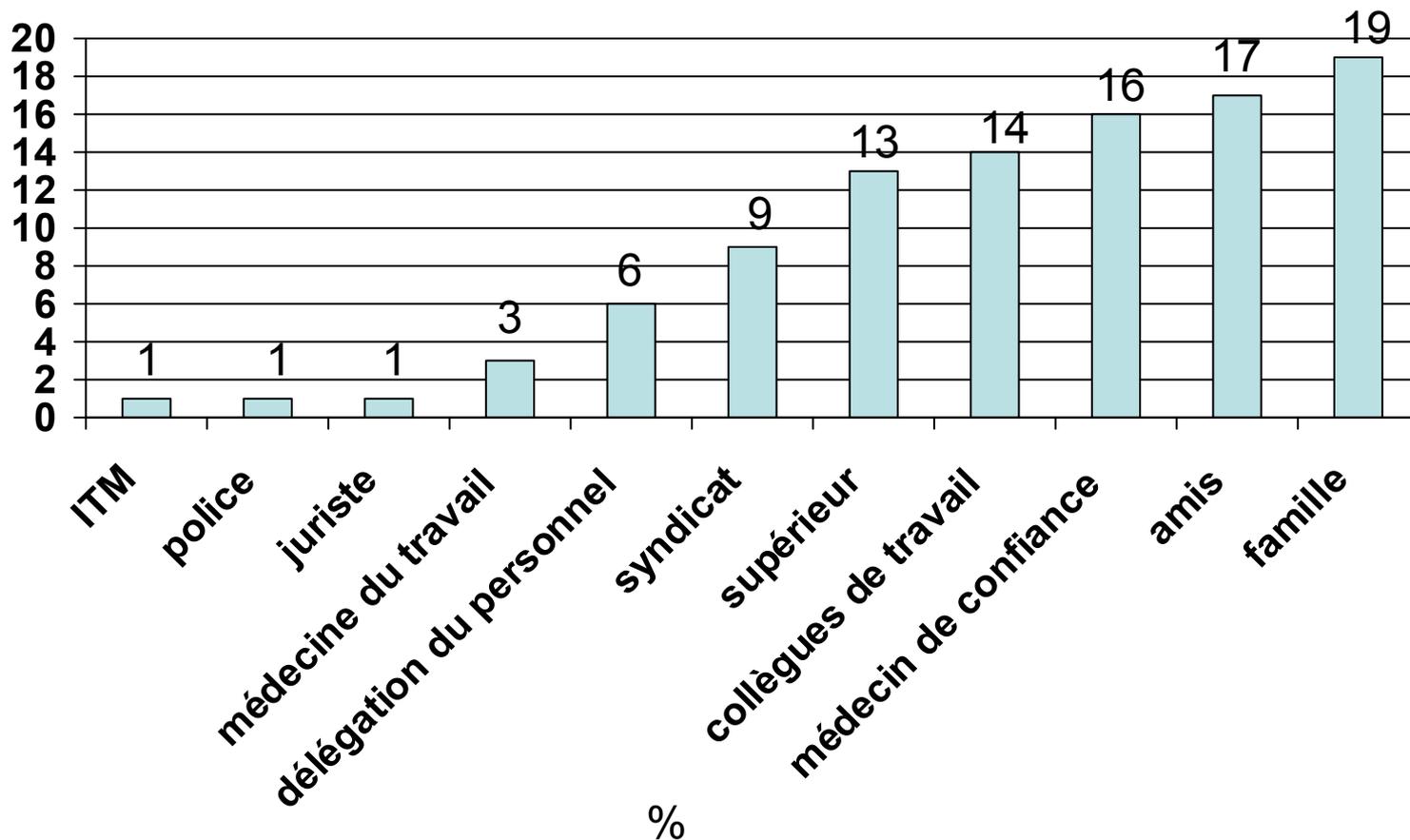
Base de données: 38% problèmes résolus



2009

Question aux victimes 2009 « Avec qui avez-vous pu parler » ?

Base de données: 381 informations
sur 104 dossiers



2009

M **O** **bb** **ing** **asbl**
fondée par le LCGB et Syprolux