



Résolution

Resolution



LCGB- Services et Commerce



Résolution du Congrès de la fédération LCGB-Services et Commerce

Avoir un temps d'avance sur demain, c'est défendre des conditions de travail et de rémunération attractives et modernes

Les délégués de la fédération LCGB-Services et Commerce, siégeant le 11 octobre 2024 à Luxembourg-Ville, approuvent le rapport d'activités 2019-2024 et remercient le comité de la fédération pour le travail qui a été accompli au cours de cette période.

Les délégués invitent le nouveau comité de la fédération à s'engager de manière renforcée pour les intérêts des salariés du secteur des services et du commerce et à agrandir les moyens d'influence du LCGB pour des conditions de travail et de salaires plus justes.

Au regard de la situation actuelle dans le secteur, les délégués constatent :

- une flexibilité de plus en plus importante demandée des salariés avec pourtant l'absence de flexibilité de la part des employeurs ;
- le non-respect de la procédure et des délais de modification et d'affichage du POT;
- l'annonce d'une mutation profonde des conditions de travail des salariés du secteur face à la digitalisation.

Dès lors, les délégués exigent de la part du patronat de :

- mettre en place des compensations financières adéquates pour la polyvalence et la flexibilité exigée par l'entreprise ;
- accorder au salarié le droit de prester le travail dominical, le travail pendant des horaires étendus en soirée (après 19h00), les veilles de jours fériés et les jours fériés uniquement sur base volontaire ;
- donner au salarié le choix entre plusieurs mesures pour compenser les heures de travail supplémentaires (choix entre le versement d'un supplément de salaire ou l'attribution d'un congé équivalent ;
- de considérer tout travail dépassant les limites de temps de travail telles que prévues par le POT comme heures supplémentaires.

En outre, les délégués demandent aux instances gouvernementales de :

- arrêter à saper la loi sur les heures d'ouverture par de dérogations multiples ;
- réformer la loi des heures d'ouverture avec une prise en compte des besoins d'équilibre entre travail et vie familiale des salariés et des compensations financières adéquates ;
- abolir le principe de l'absence des majorations de salaire pour travail dominical en cas de compensation par le bénéfice d'un jour de repos en semaine ;
- introduire au niveau du Code du Travail d'un véritable droit du salarié à la formation continue afin d'améliorer les qualifications du salarié face à la digitalisation ;
- introduire des sanctions pour les employeurs pour le non-respect du cadre légal (par exemple amendes).



Finalement, les délégués se prononcent clairement contre :

- une libéralisation totale et unilatérale des heures d'ouverture ;
- une dégradation des conditions de travail sur l'autel d'une augmentation de productivité et de compétitivité ;
- une dégradation de la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle ;
- une plus grande flexibilisation des horaires de travail au détriment des salariés ;
- une rupture digitale pour les salariés dans le cadre de la transformation numérique des entreprises.

Finalement, le LCGB-Services et Commerce compte renforcer sa représentativité du LCGB au sein des délégations lors des élections sociales de 2029 par le recrutement de nouveaux membres via :

- un renforcement du travail du terrain par une collaboration étroite entre les secrétaires syndicaux et les délégués du personnel ;
- le recentrage du rôle et des missions des délégués libérés sur le recrutement de nouveaux membres ;
- l'élargissement du réseau de contacts parmi les secrétaires syndicaux, les délégués, militants et membres du LCGB au sein du secteur des services et du commerce ;
- l'information régulière des salariés et des membres du LCGB ;
- l'encadrement approfondi des membres et délégués du LCGB par le développement continu des services aux membres, de l'INFO-CENTER et de l'application TonLCGB ;
- la promotion des services et prestations du LCGB, dont notamment l'aide et l'assistance pour remplir la déclaration d'impôt ;
- la mise en œuvre du programme d'action du LCGB.

Pour conclure, les délégués du Congrès de la fédération LCGB-Services et Commerce appellent tous les salariés du secteur services et commerce à s'affilier au LCGB et à soutenir son action pour la sauvegarde de leur existence et l'amélioration de leurs conditions de travail et de rémunération.

*Résolution adoptée lors du Congrès de la fédération LCGB-Services et Commerce,
le 11 octobre 2024 à Luxembourg-Ville.*



Resolution des Fachverbandeskongresses LCGB-Dienstleistungen und Handel
(die französische Version ist maßgebend)

**Morgen einen Schritt voraus bedeutet,
attraktive und moderne Arbeits- und
Entlohnungsbedingungen zu verteidigen.**

Die Delegierten des LCGB-Fachverbands Dienstleistungen und Handel, die am 11. Oktober 2024 in Luxemburg-Stadt zusammengekommen sind, bestätigen den Tätigkeitsbericht 2019-2024 und danken dem Fachverbandsvorstand für die in diesem Zeitraum geleistete Arbeit.

Die Delegierten ersuchen den neuen Fachverbandsvorstand, sich verstärkt für die Interessen der Arbeitnehmer im Sektor Dienstleistungen und Handel einzusetzen und die Möglichkeiten der Einflussnahme des LCGB für gerechtere Arbeitsbedingungen und Löhne zu fördern.

In Anbetracht der derzeitigen Situation in diesem Sektor stellen die Delegierten fest, dass:

- von den Arbeitnehmern eine immer größere Flexibilität gefordert wird, bei gleichzeitig fehlender Flexibilität der Arbeitgeber;
- die Verfahren und Fristen für die Änderung und Veröffentlichung des POT nicht eingehalten werden;
- sich die Arbeitsbedingungen der Beschäftigten in diesem Sektor angesichts der Digitalisierung grundlegend ändern werden.

Daher fordern die Delegierten die Arbeitgeber auf:

- einen angemessenen finanziellen Ausgleich für die von den Unternehmen geforderte Vielseitigkeit und Flexibilität zu schaffen;
- dem Arbeitnehmer das Recht einzuräumen, Sonntagsarbeit, Arbeit während der verlängerten Abendstunden (nach 19 Uhr), an Vorabenden von Feiertagen und Feiertagen nur auf freiwilliger Basis zu leisten;
- dem Arbeitnehmer die Wahl zwischen mehreren Maßnahmen zum Ausgleich von Überstunden zu geben (Wahl zwischen der Zahlung eines Lohnzuschlags oder der Gewährung von gleichwertigem Urlaub);
- jede Arbeit, die die vom POT vorgesehenen Arbeitszeitgrenzen überschreitet, als Überstunden zu betrachten.

Darüber hinaus fordern die Delegierten die Regierungsinstanzen auf:

- die Untergrabung des Gesetzes über die Öffnungszeiten durch Ausnahmeregelungen einzustellen;
- das Gesetz über die Öffnungszeiten zu reformieren und dabei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie Rechnung zu tragen und angemessene finanzielle Entschädigungen zu gewähren;



- das Prinzip, dass Arbeitnehmer für Sonntagsarbeit keinen Lohnzuschlag erhalten, wenn sie als Ausgleich einen Ruhetag in der Woche erhalten, abzuschaffen;
- im Arbeitsgesetz ein echtes Recht der Arbeitnehmer auf Weiterbildung einzuführen, um die Qualifikationen der Arbeitnehmer angesichts der Digitalisierung zu verbessern;
- Sanktionen für Arbeitgeber wegen Nichteinhaltung des Rechtsrahmens einzuführen (z.B. Geldbußen).

Abschließend sprachen sich die Delegierten deutlich aus gegen:

- eine vollständige und einseitige Liberalisierung der Öffnungszeiten;
- eine Steigerung der Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit zu Lasten der Arbeitsbedingungen;
- eine Verschlechterung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf;
- mehr Flexibilität bei den Arbeitszeiten auf Kosten der Arbeitnehmer;
- eine digitale Kluft bei den Mitarbeitern im Rahmen der digitalen Transformation in den Unternehmen.

Schließlich beabsichtigt der LCGB-Dienstleistungen und Handel die Repräsentativität des LCGB in den Delegationen bei den Sozialwahlen 2029 durch die Rekrutierung neuer Mitglieder zu stärken durch:

- die Stärkung der Arbeit vor Ort mittels einer engen Zusammenarbeit zwischen dem Gewerkschaftssekretär und den Personalvertretern;
- die Konzentration der Rolle und der Aufgaben der freigestellten Delegierten auf die Rekrutierung neuer Mitglieder;
- die Erweiterung des Netzwerks unter den Gewerkschaftssekretären, Delegierten, Militanten und Mitgliedern des LCGB im Bereich Dienstleistungen und Handel;
- die regelmäßige Information der Arbeitnehmer und der LCGB-Mitglieder;
- die intensive Betreuung der LCGB-Mitglieder und -Delegierten durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitgliederleistungen, des INFO-CENTERS und der DeinLCGB-Applikation;
- die Förderung der Service-Leistungen des LCGB, darunter insbesondere die Hilfe und Unterstützung beim Ausfüllen der Steuererklärung;
- die Umsetzung des LCGB-Aktionsprogramms.

Abschließend fordern die Delegierten des Kongresses des LCGB-Dienstleistungen und Handel alle Beschäftigten in den Bereichen Dienstleistungen und Handel auf, sich dem LCGB anzuschließen und seine Maßnahmen zur Sicherung ihrer Existenz sowie zur Verbesserung ihrer Arbeits- und Lohnbedingungen zu unterstützen.

*Resolution angenommen vom Fachverbandskongress LCGB-Dienstleistungen und Handel,
am 11. Oktober 2024 in Luxemburg-Stadt.*