

Coronavirus (COVID-19)

Sécurité sociale | Sozialversicherung



**Les indemnités de
maladie pendant la crise
sanitaire**

**Krankengeldregelung
während der
Gesundheitskrise**



Qu'est-ce qui change par rapport à la situation normale ?

Normalement l'employeur doit assurer le maintien intégral du salaire et des suppléments jusqu'à la fin du mois au cours duquel intervient le 77^e jour de maladie. C'est uniquement après cette période que la CNS verse les indemnités de maladie. Du 1^{er} avril au 30 juin 2020 au plus tard, la CNS paie directement tous les jours de maladie ou de reprise progressive de travail.

A qui s'adresse cette mesure ?

- les salariés du secteur privé ;
- les salariés communaux ;
- les indépendants.

Est-ce que je suis toujours obligé de respecter le délai légal de maximum 3 jours pour la remise des certificats de maladie ?

Oui. Au plus tard le 3^e jour de maladie, l'employeur et la CNS doivent être en possession d'un certificat de maladie. Le LCGB conseille de transmettre le plus vite possible le certificat médical à la CNS et à l'employeur. Pendant la crise sanitaire, un envoi électronique à la CNS est possible sur l'adresse saisieCIT.cns@secu.lu.

Que se passe-t-il si je suis 1 ou 2 jours malade sans certificat médical ?

Dans ce cas précis, vos absences de maladie sont uniquement communiquées le mois suivant par l'employeur à la CNS. Ces jours seront donc indemnisés par la CNS avec un décalage d'un mois. Afin d'éviter de tels retards de paiement, il est important de demander un certificat médical pour chaque jour de maladie.

Est-ce que je peux être licencié après 26 semaines de maladie ?

Non. Depuis le 8 avril 2020 et jusqu'à la fin de l'état de crise (au plus tard à la mi-juin 2020), tous les salariés malades en possession d'un certificat de maladie restent protégés contre le licenciement, sauf pour motifs graves. Après la fin de l'état de crise, l'employeur est de nouveau en droit de licencier un salarié après 26 semaines de maladie.

Est-ce que je peux perdre mon droit aux indemnités de maladie après 78 semaines ?

Non. Entre le 18 mars 2020 et la fin de l'état de crise (au plus tard à la mi-juin 2020), aucune journée de maladie n'est prise en compte pour le calcul de la limite des 78 semaines de maladie. Après la crise sanitaire, le calcul des 78 semaines de maladie reprendra et le contrat de travail sera résilié automatiquement lorsque le salarié a été malade pendant 78 semaines sur une période de 104 semaines. Sans contrat de travail, l'assuré sera alors désaffilié de la sécurité sociale et la perdra son droit aux indemnités de maladie.

Quand est-ce que la CNS va-t-elle clôturer les dossiers pour le paiement des indemnités ?

- 23 avril 2020 ;
- 22 juin 2020.
- 25 mai 2020 ;

Les certificats de maladie, qui sont établis ou communiqués après ces dates à la CNS, sont indemnisés le mois suivant.

Quand est-ce que la CNS va virer les indemnités ?

- 28 avril 2020 ;
- 26 juin 2020 ;
- 29 mai 2020 ;
- 28 juillet 2020.

Même si la mesure prend fin au plus tard au 30 juin 2020, les absences pour maladie qui interviennent après le 22 juin 2020 seront indemnisées fin juillet 2020 par la CNS.

Le congé pour raisons familiales est-il également payé par la CNS ?

Non, le congé pour raisons familiales reste toujours à 100 % à charge de l'employeur. De plus, les congés spéciaux suivants sont intégralement à charge de l'employeur :

- le nouveau congé pour soutien familial ;
- le congé d'accompagnement d'une personne en fin de vie.

Comment la CNS va-t-elle calculer les indemnités de maladie ?

Contrairement aux employeurs, la CNS ne dispose pas au moment du calcul et du paiement des indemnités de maladie des détails relatifs au plan de travail exact. Concrètement, la CNS calcule les indemnités mensuelles comme suit :

- rémunération de base : meilleure rémunération au cours des 3 mois précédant l'arrêt de maladie ;
- suppléments et accessoires : moyenne des 12 mois précédant l'arrêt de maladie.

Cette indemnité mensuelle est ensuite :

- divisée par le nombre de jours du mois de calendrier concerné (30 jours pour avril et juin, 31 jours pour mai)
- multipliée par le nombre de jours de maladie du mois concerné.

Le montant versé par la CNS peut donc différer (positivement ou négativement) de celui que l'employeur aurait payé en temps normal.

Comment suis-je informé sur les paiements assurés par l'employeur et la CNS ?

La CNS va envoyer un décompte aux assurés concernés avec le détail des indemnités de maladie versées.

L'employeur doit en parallèle continuer à délivrer à ses salariés une fiche de rémunération qui reprend le détail du salaire payé.

Mes indemnités de maladie ne sont pas correctes, que dois-je faire ?

Toute différence constatée au niveau des indemnités de maladie est à signaler à l'employeur. La CNS peut uniquement vous renseigner sur le calcul des indemnités de maladie qu'elle a payées. Elle peut être contactée via différentes hotlines :

Questions d'ordre général :

- ① (+352) 8002 8080 à partir du Luxembourg
- ① (+352) 49 77 1 9200 à partir de l'étranger

Questions spécifiques :

- ① (+352) 2757-4800

Adresse email figurant sur votre décompte CNS

Pour plus de renseignements ou de l'aide, contactez le secrétaire syndical LCGB en charge de votre secteur ou entreprise. Alternativement, vous pouvez vous adresser à un de vos délégués LCGB.

Est-ce que j'ai toujours droit au maintien intégral de mon salaire au cours des 77 premiers jours de maladie ?

Oui, mais avec un décalage de plusieurs mois. Après l'état de crise, l'employeur doit remettre à ses salariés un relevé de la rémunération qui aurait été due d'avril à juin 2020 suivant le principe du maintien intégral du salaire. Sur base de ces relevés et des décomptes CNS, l'employeur doit procéder à une régularisation par rapport au montants versés. Cette régularisation aura probablement lieu au plus tôt à la mi-août 2020.

Was ändert sich gegenüber dem Normalzustand?

Normalerweise zahlt der Arbeitgeber im Krankheitsfall das volle Gehalt und die Zuschläge bis zum Ende des Monats weiter, in dem der 77. Krankheitstag eintritt. Erst nach diesem Zeitraum zahlt die CNS ein Krankengeld. Vom 1. April bis spätestens 30. Juni 2020 zahlt die CNS direkt für alle Krankheitstage oder bei schrittweiser Rückkehr an den Arbeitsplatz.

Für wen gilt dies?

- Arbeitnehmer im Privatsektor;
- städtische Angestellte;
- Selbständige.

Bin ich weiterhin verpflichtet, die gesetzliche Frist von max. 3 Tagen für die Einreichung des Krankenscheins einzuhalten?

Ja, der Arbeitgeber und die CNS müssen spätestens am 3. Krankheitstag den Krankenschein erhalten haben. Der LCGB rät jedoch dazu, diesen so schnell wie möglich an die CNS und den Arbeitgeber zu schicken. Während der Krise ist eine elektronische Übermittlung an die CNS unter saisieCIT.cns@secu.lu möglich.

Was passiert, wenn ich ohne ärztliches Attest 1 oder 2 Tage krankgemeldet bin?

Diese Fehlzeiten werden der CNS erst im darauffolgenden Monat vom Arbeitgeber gemeldet. Diese Tage werden daher mit einer Verzögerung von einem Monat von der CNS kompensiert. Um solche Zahlungsverzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, ab dem 1. Krankheitstag ein ärztliches Attest zu verlangen.

Kann ich nach 26 Wochen Krankheit entlassen werden?

Nein. Seit dem 8. April 2020 und bis zum Ende der Krise (spätestens bis Mitte Juni 2020) sind alle kranken Arbeitnehmer, bei Nachweis eines Krankenscheins, außer bei schwerwiegenden Gründen vor Entlassung geschützt. Nach dem Ende der Krise hat der Arbeitgeber wieder das Recht, einen Arbeitnehmer nach 26 Wochen Krankheit zu entlassen.

Verliere ich meinen Anspruch auf Krankengeld nach 78 Wochen?

Nein. Zwischen dem 18. März 2020 und dem Ende der Krise (bis spätestens Mitte Juni 2020) werden für die Berechnung der 78-Wochengrenze keine Krankheitstage berücksichtigt. Nach der Gesundheitskrise wird die Berechnung der 78 Krankheitswochen wieder aufgenommen, und der Arbeitsvertrag wird automatisch beendet, wenn der Arbeitnehmer in einem Zeitraum von 104 Wochen 78 Wochen lang krank war. Ohne Arbeitsvertrag ist der Versicherte nicht mehr sozialversichert und verliert seinen Anspruch auf Krankengeld.

Wann sind die Abgabefristen für die Krankengeldberechnungen der CNS?

- 23. April 2020;
- 22. Juni 2020.
- 25. Mai 2020;

Krankenscheine, die nach diesen Daten ausgestellt oder der CNS übermittelt werden, werden im Folgemonat entschädigt.

Wann überweist die CNS das Krankengeld?

- 28. April 2020;
- 26. Juni 2020;
- 29. Mai 2020;
- 28. Juli 2020.

Auch wenn die Maßnahme spätestens am 30. Juni 2020 ausläuft, werden krankheitsbedingte Abwesenheiten nach dem 22. Juni 2020, Ende Juli 2020 durch die CNS kompensiert.

Wird Urlaub aus familiären Gründen auch von der CNS bezahlt?

Nein, der Urlaub aus familiären Gründen wird weiterhin zu 100% vom Arbeitgeber bezahlt. Darüber hinaus werden die folgenden Sonderurlaubstage vollständig vom Arbeitgeber bezahlt:

- der neue Urlaub zur Unterstützung der Familie;
- der Urlaub zur Sterbebegleitung.

Wie berechnet die CNS das Krankengeld?

Im Gegensatz zu den Arbeitgebern liegen der CNS zum Zeitpunkt der Berechnung und Auszahlung des Krankengeldes keine Einzelheiten über den genauen Arbeitsplan vor. Konkret berechnet die CNS die monatlichen Zulagen deshalb wie folgt:

- Grundgehalt: höchstes Gehalt in den 3 Monaten vor der Krankmeldung;
- Zuschläge: Durchschnitt der 12 Monate vor der Krankmeldung.

Die monatliche Entschädigung wird dann:

- geteilt durch die Anzahl der Tage des betreffenden Kalendermonats (30 Tage für April und Juni, 31 Tage für Mai)
- multipliziert mit der Anzahl der Krankheitstage in dem betreffenden Monat.

Der von der CNS gezahlte Betrag kann daher (positiv oder negativ) von dem Betrag abweichen, den der Arbeitgeber normalerweise gezahlt hätte.

Wie werde ich über die durch den Arbeitgeber und der CNS gesicherten Zahlungen informiert?

Die CNS sendet dem Versicherten eine Abrechnung mit Einzelheiten zu der geleisteten Zahlung.

Gleichzeitig muss der Arbeitgeber dem Arbeitnehmer eine Lohnaufstellung ausstellen, auf der die Einzelheiten des gezahlten Lohns vermerkt sind.

Mein Krankengeld ist nicht korrekt, was soll ich machen?

Jeder Unterschied in der Höhe des Krankengeldes müssen dem Arbeitgeber gemeldet werden. Die CNS kann Ihnen nur Informationen über die Berechnung des von ihr gezahlten Krankengeldes geben. Diese kann über verschiedene Hotlines kontaktiert werden:

Allgemeine Anfragen:

- ① (+352) 8002 8080 aus Luxemburg
- ① (+352) 49 77 1 9200 aus dem Ausland

Spezifische Anfragen:

- ① (+352) 2757-4800

Mail-Adresse, die auf Ihrer CNS-Abrechnung angegeben ist

Für weitere Informationen oder Hilfe kontaktieren Sie den für Ihren Sektor oder Ihr Unternehmen zuständigen LCGB-Gewerkschaftssekretär. Oder wenden Sie sich an Ihren LCGB-Delegierten.

Habe ich weiterhin Anspruch auf volle Lohnfortzahlung für die ersten 77 Tage der Krankheit?

Ja, aber mit einer Verzögerung von mehreren Monaten. Nach der Krise muss der Arbeitgeber dem Arbeitnehmer eine Aufstellung über den Lohn geben, der entsprechend der vollen Lohnfortzahlung von April bis Juni 2020 fällig gewesen wäre. Auf Basis dieser Aufstellung und der CNS-Abrechnung muss der Arbeitgeber eine Regularisierung der gezahlten Beträge vornehmen. Diese Regularisierung wird frühestens Mitte August 2020 erfolgen.



LCGB

11, rue du Commerce
L-1351 Luxembourg

LCGB INFO-CENTER

📞 49 94 24 222

✉ infocenter@lcgb.lu

WWW.LCGB.LU